

Techninė specifikacija. Reikalavimai paslaugoms

Pirkimo objektas – Pašto paslaugos (korespondencijos siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas gavėjams visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje ir užsienyje).

1. Pirkimo objekto apibūdinimas. Į pašto paslaugas įeina korespondencijos siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas Lietuvos Respublikoje ir užsienyje (į Europos Sąjungos (toliau – ES) valstybes nares ir į kitas valstybes). Pašto paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu, Pašto paslaugų teikimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. 1V-332, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais pašto paslaugų teikimą (aktualiomis redakcijomis), ir tiekėjo patvirtintomis pašto paslaugų teikimo taisyklėmis, tiek, kiek jos neprieštaruoja techninei specifikacijai.

2. Paslaugų apibūdinimas:

2.1. **Pašto siuntų pristatymas gavėjams be įteikimo.** Ši paslauga suprantama kaip Užsakovo pateiktų mažosios ir didžiosios korespondencijos siuntų (paprastų pirmenybinių bei nepirmenybinių) pristatymas gavėjams Lietuvoje ir užsienyje be siuntų įteikimo paslaugos (mažųjų korespondencijos siuntų pristatymas į gavėjų pašto dėžutes) bei pašto siuntų grąžinimas užsakovui, jei siuntų neįmanoma pristatyti nurodytu adresu dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių priežasčių.

2.2. **Pašto siuntų pristatymas gavėjams su įteikimu.** Ši paslauga suprantama kaip Užsakovo pateiktų mažosios ir didžiosios korespondencijos siuntų (registruotųjų pirmenybinių bei nepirmenybinių) pristatymas gavėjams Lietuvoje ir užsienyje su siuntų įteikimo paslauga (siuntų pristatymas gavėjams pasirašytinai), neįteiktų pašto siuntų grąžinimas Užsakovui, jei buvo neįmanoma siuntų pristatyti nurodytu adresu dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių priežasčių.

2.3. **Pašto siuntų pristatymas gavėjams su įteikimu, pildant įteikimo pranešimą.** Ši paslauga iš esmės suprantama taip pat, kaip paslauga, aprašyta šios specifikacijos 2.2 punkte, papildomai suteikiant įteikimo pranešimo grąžinimo paslaugą. Įteikimo pranešimai turi būti grąžinami Užsakovui per 5 darbo dienas (kai siunta siunčiama Lietuvoje) ir per 30 darbo dienų (kai siunta siunčiama užsienyje) nuo siuntos įteikimo gavėjui dienos.

2.4. **Pašto siuntų paėmimas iš užsakovo pašto siuntų dėžučių.** Ši paslauga suprantama kaip mažosios ir didžiosios korespondencijos siuntų paėmimas iš paslaugų suteikimo vietų, Užsakovo nurodytų elektroniniame kataloge, ar šiose vietose įrengtų pašto dėžučių, jeigu Užsakovas elektroniniame kataloge pasirenka pašto siuntų paėmimą iš pašto siuntų dėžučių.

3. Pašto paslaugų suteikimo vieta – Užsakovo Elektroniniame kataloge nurodyti adresai visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

4. Reikalavimai pašto paslaugai:

4.1. Pašto paslaugos turi būti teikiamos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje, įskaitant kaimo vietas.

4.2. Paslaugoms „*mažosios korespondencijos siuntos Lietuvoje virš 1000 vnt. per mėnesį*“ ir „*didžiosios korespondencijos siuntos Lietuvoje virš 250 vnt. per mėnesį*“ Lietuvos teritorija skirstoma į geografines zonas, kurioms taikoma 3 zonų įkainių sistema:

4.2.1. **1 zona** apima adresus esančius Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių arba Panevėžio miesto teritorijose;

4.2.2. **2 zona** apima adresus esančius Akmenės, Alytaus, Anykščių, Birštono, Biržų, Druskininkų, Eišiškių, Elektrėnų, Gargždų, Garliavos, Ignalinos, Jonavos, Joniškio, Jurbarko, Kaišiadorių, Kalvarijos, Kazlų Rūdos, Kėdainių, Kelmės, Kybartų, Kretingos, Kupiškio, Kuršėnų, Lazdijų, Lentvario, Marijampolės, Mažeikių, Molėtų, Naujosios Akmenės, Nemenčinės, Pabradės, Pagėgių, Pakruojo, Palangos, Pasvalio, Plungės, Prienų, Radviliškio, Raseinių, Rietavo, Rokiškio, Skuodo, Šakių, Šalčininkų, Šilalės, Šilutės, Širvintų, Švenčionių, Švenčionių, Tauragės, Telšių, Trakų, Ukmergės, Utenos, Varėnos, Vievio, Vilkaviškio, Visagino, Zarasų, Žiežmarių miesto teritorijose;

4.2.3. **3 zona** Visa Lietuvos Respublikos teritorija, išskyrus 1 ir 2 zonas.

4.3. Taip pat turi būti teikiamos tarptautinės pašto paslaugos.

4.4. Užsakovo pateiktos pašto siuntos gavėjams turi būti pristatytos per nustatytus terminus (nuo siuntų paėmimo dienos):

| | | |
|--------|---|------------------------|
| 4.4.1. | Paprastų pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų pristatymo terminas visoje Lietuvoje | Per 1 – 3 darbo dienas |
| 4.4.2. | Registruotų pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų pristatymo terminas visoje Lietuvoje | Per 2 – 4 darbo dienas |
| 4.4.3. | Paprastų nepirmenybinių pašto korespondencijos siuntų pristatymo terminas visoje Lietuvoje | Per 2 – 4 darbo dienas |
| 4.4.4. | Registruotų nepirmenybinių pašto korespondencijos siuntų pristatymo terminas visoje Lietuvoje | Per 3 – 5 darbo dienas |
| 4.4.5. | Paprastų pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų pristatymo terminas į Europos Sąjungos valstybes | Per 5 – 8 darbo dienas |
| 4.4.6. | Registruotų pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų pristatymo terminas į Europos Sąjungos valstybes | Per 6 – 8 darbo dienas |

4.5. Pašto siuntos turi būti paaimamos darbo dienomis abipusiai suderintu laiku pagal Užsakovo elektroniniame kataloge pateiktą dažnumą (kartai per savaitę) arba išskvietimo dieną iš Užsakovo elektroniniame kataloge nurodytais adresais esančių paslaugų suteikimo vietų. Paslaugų suteikimo vietų adresai ir siuntų paėmimo laikas gali keistis sutarties galiojimo metu.

4.6. Tiekėjas privalo pažymėti Užsakovo siunčiamas registruotąsias pašto siuntas numeriais (brūkšniniais kodais) arba suteikti galimybę Užsakovui pažymėti siunčiamas registruotąsias pašto siuntas numeriais (brūkšniniais kodais) bei juos nurodyti pašto siuntų sąrašuose.

4.7. Grąžinti ne vėliau kaip per 2 darbo dienas Užsakovui išsiųstų per praėjusią darbo dieną registruotų pašto siuntų sąrašus, nurodant juose siuntų gavėjus, siuntų svorius, siuntų numerius, bendrą siuntų kiekį ir išsiuntimo datą.

4.8. Saugoti pašto siuntas, kurių neįmanoma pristatyti gavėjui, 1 mėnesį, sudarant sąlygas gavėjui atsiimti siuntas tiekėjo paslaugų teikimo vietose ir pasibaigus saugojimo terminui grąžinti siuntėjui, nurodant siuntos neįteikimo priežastį.

4.9. Tiekėjas paslaugų teikimui turi turėti sukurtą, įdiegtą ir veikiančią internetu pasiekiamą registruotų pašto siuntų paieškos ir stebėsenos elektroninę sistemą arba turi galimybę kitu būdu bet kuriuo metu Užsakovą informuoti apie faktinę pašto siuntos siuntimo būklę.

Pastabos:

1. Mažoji korespondencijos siunta - siuntos svoris iki 500 gramų, siuntos aukštis iki 20 mm, ilgis – iki 381 mm, plotis – iki 305 mm.

2. Didžioji korespondencijos siunta -siuntos svoris iki 2 kg; bet kuris matmuo neviršija 600 mm, o siuntos ilgio, pločio ir aukščio suma neviršija 900 mm.

3. Nė vienas siuntinio matmuo turi neviršyti 1,50 m, o siuntinio ilgio ir didžiausios apimties, matuojamos bet kuria kita kryptimi nei ilgis, suma negali būti didesnė kaip 3 m.