

PATVIRTINTA
UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos
2021 m. balandžio 8 d.
sprendimu Nr. VS-10



UAB „ŠIAULIŲ VANDENYS“
STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS
2021–2023 M.



TURINYS

I. SKYRIUS. BENDROSIOS NUOSTATOS	2
II. SKYRIUS. IŠORĖS VEIKSNIŲ ANALIZĖ.....	2
2.1. TEISINIAI VEIKSNIAI	2
2.2. EKONOMINIAI VEIKSNIAI	5
2.3. SOCIALINIAI VEIKSNIAI.....	6
2.4. TECHNOLOGINIAI VEIKSNIAI.....	7
III. SKYRIUS. ĮMONĖS DABARTINĖS SITUACIJOS ANALIZĖ.....	9
3.1. BENDROVĖS ĮSTATINIS KAPITALAS IR VALDYMAS.....	9
3.2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	10
3.3. KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS, ENERGIJOS NAUDOJIMO VADYBOS SISTEMOS.....	11
3.4. BENDROVĖS VEIKLA	12
3.4.1. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS	12
3.4.1.1. VANDENS GAVYBA IR RUOŠIMAS	12
3.4.1.2. VANDENS TIEKIMAS.....	13
3.4.1.3. GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ	13
3.4.2. NUOTEKŲ TVARKYMAS	14
3.4.2.1. NUOTEKŲ SURINKIMAS.....	14
3.4.2.2. NUOTEKŲ VALYMAS.....	15
3.4.2.3. NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ	15
3.4.2.4. NUOTEKŲ DUMBLO TVARKYMAS.....	15
3.4.3. PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TVARKYMAS	16
3.4.3.1. PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ SURINKIMAS IR VALYMAS.....	16
3.4.3.2. PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ.....	17
3.5. VEIKLOS RODIKLIAI	17
IV. SKYRIUS. STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ	19
V. SKYRIUS. ĮMONĖS MISIJA IR VIZIJA	20
VI. SKYRIUS. STRATEGINIAI TIKSLAI.....	20
VII. SKYRIUS. STRATEGINIAI UŽDAVINIAI	21
VIII. SKYRIUS. PRIEMONIŲ PROGRAMA	22

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

UAB „Šiaulių vandenys“ strateginio veiklos plano (toliau – Strateginis veiklos planas) tikslas – nustatyti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo strateginius tikslus, uždavinius ir prioritetus 2021-2023 m., pagal kuriuos bus rengiamos infrastruktūros atnaujinimo bei plėtros programos ir priemonės, užtikrinta visuomenės poreikius atitinkanti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra ir sudarytos sąlygos fiziniams ir juridiniams asmenims gauti saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

Strateginis veiklos planas parengtas vadovaujantis „Vandenių srities plėtros 2017–2023 metų programa“, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. vasario 1 d. nutarimu Nr. 88, „Šiaulių apskrities teritorijos bendruoju (generaliniu) planu“, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. rugsėjo 24 d. nutarimu Nr. 1042, „2015–2024 metų Šiaulių miesto strateginiu plėtros planu“, patvirtintu Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2016 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T-325, „Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano“, patvirtinto Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2009 m. sausio 29 d. sprendimu Nr. T-39, pakeitimu, patvirtintu Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2017 m. liepos 27 d. sprendimu T-290, Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiuoju planu, patvirtintu Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018 m. spalio 4 d. sprendimu T-346, „UAB „Šiaulių vandenys“ veiklos strategija 2021-2030 m.“, patvirtinta UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos 2020 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. VS–24, „Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. kovo 13 d. įsakymu Nr. A-375 patvirtintu „Raštu dėl Šiaulių miesto savivaldybės lūkesčių, susijusių su uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ 2019–2021 m. veikla“ ir kitų vandentvarkos sektorių reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.

Šį Strateginį veiklos planą sudaro:

1. Išorės veiksmų analizė.
2. Įmonės dabartinės situacijos analizė;
3. Stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių analizė;
4. Įmonės misija ir vizija;
5. Strateginiai tikslai;
6. Strateginiai uždaviniai;
7. Priemonių programa.

Strateginiame veiklos plane vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos žemės gelmių įstatyme, Lietuvos Respublikos vandens įstatyme, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatyme, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Lietuvos Respublikos aplinkos apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236 patvirtintame „Nuotekų tvarkymo reglamente“, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2007 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. D1-193 patvirtintame „Paviršinių nuotekų tvarkymo reglamente“ ir kituose UAB „Šiaulių vandenys“ veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II. SKYRIUS IŠORĖS VEIKSMŲ ANALIZĖ

2.1. Teisiniai veiksniai

UAB „Šiaulių vandenys“ (toliau – Bendrovė / Įmonė) pagrindinę veiklą – geriamojo vandens tiekimą bei nuotekų tvarkymą – reglamentuoja Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas (toliau – GVTNT įstatymas).

Nuo 2019 m. lapkričio 1 d. keitėsi „Paviršinių nuotekų tvarkymo reglamentas“ ir „Nuotekų tvarkymo reglamentas“, kuriais griežtinami reikalavimai nuotekų ir paviršinių nuotekų išleidimui į gamtą. Pažymėtina tai, kad taršos normatyvai mažų aglomeracijų nuotekų valymo įrenginiams dar labiau griežtinami nuo 2021 m. balandžio 1 d. įsigaliojus naujiesiems „Nuotekų tvarkymo reglamento pakeitimams“. Pastarieji pakeitimai tiesiogiai įtakos Bendrovės ateities investicijas ir priemones

Aukštelkės nuotekų valymo įrenginių atžvilgiu, kuriomis būtų tinkamai įgyvendinti naujieji reikalavimai ir iki 2027 m. gruodžio 31 d. minėtoje aglomeracijose užtikrintas azoto ir fosforo junginių šalinimas.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Taryba) 2019 m. balandžio 1 d. priėmė nutarimą Nr. O3E-93, kuriuo patvirtino Šilumos tiekėjų, nepriklausomų šilumos gamintojų, geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų investicijų vertinimo ir derinimo Valstybinėje kainų ir energetikos kontrolės komisijoje tvarkos aprašą (toliau – Tvarkos aprašas). Tvarkos aprašas reglamentuoja Bendrovės planuojamų vykdyti, vykdomų ar įvykdytų investicijų, susijusių su reguliuojama veikla, vertinimo ir derinimo Taryboje ir įvykdytų investicijų kontrolės tvarką. Vadovaujantis šiuo Tvarkos aprašu, bet kokia planuojama Bendrovės investicija privalo būti suderinta su Taryba. Tarybai nesuderinus arba iš dalies suderinus investicijos projektą, į reguliuojamos paslaugos kainą nusidėvėjimo sąnaudos įskaičiuojamos tik ta apimtimi, kuria investicija buvo suderinta.

2019 metais buvo suderintos ir nustatytos UAB „Šiaulių vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos bazinės kainos. Jos pradėtos taikyti nuo 2019 m. rugpjūčio 1 d. ir galios trejus metus, antrais ir vėlesniais galiojimo metais jas perskaičiuojant, atsižvelgiant į teikiamų paslaugų apimčių ir naudojamų išteklių kainų pokyčius.

2018 m. sausio 12 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymas (toliau – NSUSOA įstatymas), kurio tikslas užtikrinti, kad valstybės nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbūs objektai (įmonės, įrenginiai ir turtas bei ūkio sektoriai) ir nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių, įrenginių ir turto apsaugos zonose esantis turtas ir teritorija būtų apsaugoti nuo visų galinčių kelti grėsmę nacionalinio saugumo interesams rizikos veiksnių, ir šalinti tokių veiksnių atsiradimo priežastis ir sąlygas. Įtraukiant įmones, įrenginius ir turtą į nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių sąrašus ir Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įrenginių ir turto sąrašą, buvo vertinamos grėsmės, pavojai ir rizikos veiksniai nacionalinio saugumo interesams, kaip tai suprantama Lietuvos Respublikos Seimo patvirtintoje Nacionalinio saugumo strategijoje. Šiame NSUSOA įstatyme numatyta, kad nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbios įmonės skirstomos į tris kategorijas, iš kurių pirmai kategorijai priskiriami viešieji geriamojo vandens tiekėjai ir nuotekų tvarkytojai, paskirti Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo tvarka (UAB „Šiaulių vandenys“ viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Šiaulių miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje paskirta Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T-250, Šiaulių miesto savivaldybės teritorijos paviršinių nuotekų tvarkytoja paskirta Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 28 d. sprendimu Nr. T-356.) Taip pat NSUSOA įstatyme yra nustatyta, kurie nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbūs įrenginiai ir turtas, kuriuos būtina apsaugoti nuo visų galinčių kelti grėsmę nacionalinio saugumo interesams rizikos veiksnių. Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbią reikšmę turinčiai infrastruktūrai priskiriama viešiesiems geriamojo vandens tiekėjams ir nuotekų tvarkytojams nuosavybės teise priklausanti ar kitaip valdoma ir (arba) naudojama geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūra.

Vadovaujantis NSUSOA įstatymo 15 straipsnio reikalavimais, nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbios įmonės (šiuo atveju Bendrovė) privalo parengti nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių saugumo planą (toliau – Saugumo planas), kuriame numatomos fizinio, kibernetinio, personalo saugumo, informacinio slaptumo priemonės. Saugumo plane taip pat nurodomas turtas, kuris yra svarbus nacionaliniam saugumui užtikrinti vykdamas svarbią veiklą. UAB „Šiaulių vandenys“ saugumo planas patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2020 m. liepos 16 d. nutarimu Nr. 829-K-8.

Lietuvos Respublikos Vyriausybei 2020 m. rugsėjo 16 d. nutarimu Nr. 1023 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. liepos 4 d. nutarimo Nr. 638 „Dėl nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbios įmonės saugumo plano reikalavimų ir rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, pakeitus saugumo planų tvirtinimo reglamentavimą, nuo 2020 m. rugsėjo 24 d. saugumo planus, suderintus su Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerija, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija ir Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentu, tvirtina ministerija,

kuriai yra priskirta nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė. Atsižvelgiant į tai, Bendrovės saugumo planus ateityje tvirtins Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija.

Pažymėtina ir tai, kad UAB „Šiaulių vandenys“ pagrindiniai veiklos tikslai ir kryptys neatsiejamai susiję su „Šiaulių apskrities teritorijos bendruoju (generaliniu) planu“, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. rugsėjo 24 d. nutarimu Nr. 1042, „2015–2024 metų Šiaulių miesto strateginiu plėtros planu“, patvirtintu Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2016 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T-325, „Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano, patvirtinto Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2009 m. sausio 29 d. sprendimu Nr. T-39, pakeitimu, patvirtintu Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2017 m. liepos 27 d. sprendimu T-290, Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiuoju planu, patvirtintu Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018 m. spalio 4 d. sprendimu T-346, „Šiaulių rajono savivaldybės teritorijos bendruoju planu“, patvirtintu Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2008 m. liepos 3 d. sprendimu Nr. T-199, „Šiaulių rajono vandens ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano“, patvirtinto Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2010 m. kovo 25 d. sprendimu Nr. T-107, koregavimu, patvirtintu Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gegužės 16 d. sprendimu Nr. T-170.

Aukščiau minimuose planuose numatyti šie pagrindiniai tikslai, kurie yra perkelti ir į Bendrovės strateginį veiklos planą:

1. Aglomeracijos ribose siekti aprūpinti gyventojus teisės aktų reikalavimus atitinkančiu geriamuoju vandeniu bei užtikrinti saugų ir aplinkai kuo mažiau kenksmingą nuotekų surinkimą bei jų tvarkymą.

2. Modernizuoti ir išplėsti vandens tiekimo ir / ar nuotekų tvarkymo infrastruktūrą – sudaryti vystymosi sąlygas, užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo paslaugų prieinamumą gyventojams, įmonėms, įstaigoms ir organizacijoms mažiausiomis išlaidomis, padarant minimalią žalą aplinkai.

3. Plėtoti vandentiekio ir nuotekų tvarkymo tinklus nustatytomis infrastruktūros plėtros prioritetinėmis kryptimis, užtikrinant gyventojų ir kitų asmenų aprūpinimą saugiu visuomenės sveikatai geriamuoju vandeniu ir nuotekų tvarkymo paslaugomis, užtikrinant darnią tinklų plėtrą.

4. Inventorizuoti paviršinių nuotekų tvarkymo sistemą, rekonstruoti ir plėsti paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.

Nuo 2021 m. ženkliai padidėjus Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatyme (toliau – MUAT įstatymas) nustatytiems teršalų, išmetamų į vandens telkinius, tarifams bei įsigaliojus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2020 m. gruodžio 17 d. įsakymui Nr. D1-789 „Dėl apmokestinamųjų teršalų priskyrimo teršalų grupėms, nustatytoms Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymu“, kuriuo keičiama teršalų priskyrimo MUAT įstatymu nustatytoms teršalų grupėms tvarka, planuojama, kad Bendrovės mokamas mokestis už į gamtinę plinką išleidžiamą taršą, lyginant su ankstesniais mokestiniais laikotarpiais, išaugs apie keturis kartus ir galimai sieks apie 140 tūkst. Eur/metus.

Galiojančiuose teisės aktuose numatyta, kad nuotekų dumblas, kuris atitinka teisės aktuose nustatytus reikalavimus, gali būti naudojamas laukams tręšti. Tačiau Bendrovėje apdorotas nuotekų dumblas dėl didelių sunkiųjų metalų koncentracijų negali būti naudojamas pagal šią paskirtį, todėl Bendrovė turi ieškoti alternatyvių galutinio nuotekų dumblo tvarkymo sprendimų.

Lietuvos Respublikos Seimui 2020 m. sausio 28 d. priėmus Lietuvos Respublikos Aplinkos monitoringo įstatymo NR. VIII-529 pakeitimą, nuo 2025 m. sausio 1 d. ūkio subjektų aplinkos monitoringo programoje numatytą į aplinką išmetamų ir (arba) išleidžiamų teršalų ir teršalų aplinkos elementuose (ore, vandenyje, dirvožemyje) laboratorinius tyrimus ir (ar) matavimus atliekančios ir (ar) ėminius laboratoriniams tyrimams atlikti imančios laboratorijos turi būti akredituotos kaip atitinkančios standartą LST EN ISO/IEC 17025 konkreitiems teršalams tirti, matuoti, imti ėminius laboratoriniams tyrimams atlikti. Atsižvelgiant į tai, siekdama ir toliau atlikti ūkio subjektų aplinkos monitoringo tyrimus, Bendrovė planuoja siekti akredituotos laboratorijos statuso.

2.2. Ekonominiai veiksniai

Atsižvelgiant į tai, kad UAB „Šiaulių vandenys“ didžiąją dalį visų klientų sudaro gyventojai, t. y. 74 proc. viso realizuoto šalto vandens ir sutvarkytų nuotekų kiekio (vertinant ir šaltą vandenį, skirtą karšto vandens ruošimui, kuris yra parduodamas AB „Šiaulių energija“) tenka gyventojams, vieni svarbiausių veiksnių, veikiančių UAB „Šiaulių vandenys“ veiklą, yra demografinė regiono padėtis ir gyventojų disponuojamos pajamos bei perkamoji galia.

Demografinis kontekstas. Vienas svarbiausių aspektų yra gyventojų, kurie yra svarbiausi teikiamų paslaugų vartotojai, skaičius. Nors per 2015-2020 m. laikotarpį Šiaulių miesto gyventojų sumažėjo 2 088 (nuo 103 775 iki 101 687), kas sudaro 2,0 proc., tačiau gyventojų mažėjimo rodiklis per analizuojamą laikotarpį stabilizavosi ir yra mažesnis nei Lietuvos Respublikos gyventojų mažėjimo rodiklis (3,8 proc.). Pažymėtina, kad 2020 m. gyventojų skaičius Šiaulių mieste padidėjo. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, lyginant su 2019 m., vidutinis metinis Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų skaičius padidėjo 0,9 proc. (nuo 100 821 gyv. iki 101 687 gyv.).

Vidutinis namų ūkis 2019 m. Lietuvoje sudarė apie 2,17 asmens¹, lyginant su 2018 m. duomenimis (2,18 asmens), sumažėjo 0,5 proc. Remiantis Lietuvos statistikos departamento skelbiamais duomenimis apie gyventojų ir būstų skaičių, Šiaulių mieste vidutinis namų ūkio dydis 2020 m. pradžioje sudarė 1,91 gyv./n.ū., o Šiaulių rajone – 1,99 gyv./n.ū.

Ekonominis kontekstas. Vertinant ekonomines tendencijas, vienas svarbiausių rodiklių yra bendrasis vidaus produktas, kuris geriausiai atspindi valstybės ekonomikos vystymosi tendencijas. Augant bendrajam vidaus produktui plečiasi ekonomika ir valstybei atsiranda galimybė daugiau lėšų skirti švietimui ir kitoms sritims. Taip pat dėl to didėja ir gyventojų perkamoji galia, todėl jie gali skirti daugiau lėšų įvairiems savo poreikiams tenkinti, mažėja jiems tenkanti mokesčių našta (lyginant su uždirbamomis pajamomis) už komunalines paslaugas, taip pat ir už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. Remiantis Lietuvos statistikos departamento preliminariais duomenimis, bendras vidaus produktas per 2020 m. sumažėjo 0,9 proc.²

Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis 2020 m. ketvirtąjį ketvirtį, palyginus su 2019 m. ketvirtuoju ketvirčiu, šalies ūkyje padidėjo 12,3 proc.³ Per 2020 metus (2020 m. ketvirtąjį ketvirtį, palyginus su 2019 m. ketvirtuoju ketvirčiu) vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis augo ir Šiaulių mieste (16,7 proc.).

Remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2020 m. pradžioje vidutinės disponuojamos pajamos vienam namų ūkiui sudarė 1 396 Eur/ mėn., o vidutinės disponuojamosios pajamos vienam namų ūkio nariui – 630 Eur/ mėn. Disponuojamosios pajamos per metus (lyginant su 2019 m. pradžia), padidėjo 7,4 proc.⁴

Yra laikomasi nuostatos, kad išlaidos už vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas neturi viršyti 4 proc. vidutinės šeimos pajamų. Vidutinio namų ūkio Šiaulių mieste išlaidos už vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas išlieka panašiam lygyje ir sudaro apie 1 proc. disponuojamų pajamų.

Ekonominių tendencijų prognozuojami pokyčiai dėl COVID-19 įtakos.

Lietuvos Respublikos finansų ministerijos parengtame Lietuvos ekonominės raidos scenarijuje 2020-2023 m.⁵, kuris sudarytas įvertinus faktinę Lietuvos ekonomikos raidą per 2020 m. sausio–spalio mėn. laikotarpį, numatoma, kad dėl su COVID-19 viruso pandemija susijusio šoko, ketvirtąjį 2020 metų ketvirtį pastebimai pablogėjus epidemiologinei situacijai, tikėtina, kad neigiamas COVID-19 viruso poveikis ekonomikai bus juntamas ir pirmąjį 2021 m. ketvirtį, o pradedant antruoju ketvirčiu sulauksime ekonominio aktyvumo didėjimo. Per visus 2021 metus Lietuvos ekonomika galėtų augti 2,8 procento, o vėlesniais vidutinio laikotarpio metais–vidutiniškai po 3,1 proc. per metus.

¹<https://osp.stat.gov.lt/lietuvos-gyventoju-pajamos-ir-gyvenimo-salygos/lietuvos-gyventoju-pajamos-ir-gyvenimo-salygos-2019/namu-ukiai/namu-ukiu-sudetis>

² <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=44102264-60ab-4ea5-9981-8685f5926545>

³ <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=a488c3b9-0e5b-497f-8688-3ee49e80350f>

⁴ <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=6eb21a09-954f-43a6-be86-eba46a57fdcc>

⁵ https://finmin.lrv.lt/uploads/finmin/documents/files/ERS%202020-2023%20aprasymas_2020_gruodis.pdf

Pandemijos sukeltas poveikis darbo rinkai prislopins darbo užmokesčio augimo tempą. Numatoma, kad 2021 m. vidutinio mėnesinio bruto darbo užmokesčio šalyje augimo tempas sulėtės iki 4,1 procento. Atlyginimų augimą šiek tiek skatins 5,8 proc. didesnė minimali mėnesinė alga ir pareiginės algos bazinio dydžio valstybės tarnautojams didinimas 1 euru. Vėlesniais vidutinio laikotarpio metais mažėjant nedarbo lygiui ir stiprėjant darbo jėgos paklausai numatoma, kad darbo užmokesčio augimo tempas šalyje palaipsniui spartės ir laikotarpio pabaigoje priartės prie 5 procentų.

Numatoma, kad 2021 m. infliacijos tempas paspartės iki 1,4 proc., o vidutinio laikotarpio pabaigoje – iki 2 proc. Kainų raidai vidutiniu laikotarpiu didžiausią įtaką darys pasaulinių kainų, ypač energijos ir maisto prekių, pokyčiai, paslaugų kainų raida, padėtis šalies darbo rinkoje ir sprendimai dėl administruojamų kainų.

Dėl karantinų metu apribotų galimybių vartoti paslaugas ir epidemiologinės situacijos sąlygoto neapibrėžtumo, 2021 metais, sumažėjus ekonominių veiklų ribojimams, tikėtinas namų ūkių vartojimo išlaidų 3 procentų augimas. Vėlesniais vidutinio laikotarpio metais spartėjant darbo užmokesčio augimui, gerėjant gyventojų finansinei padėčiai ir epidemiologinei situacijai, namų ūkių vartojimo išlaidų augimo tempas taip pat nuosaikiai spartės ir kasmet galėtų augti vidutiniškai po 3,3proc. (2022–2023 m.).

Atkreiptinas dėmesys, kad ekonominės veiklos scenarijus parengtas išskirtinio neapibrėžtumo sąlygomis. Išlieka rizika, kad pasikeitus vidaus ir išorės sąlygoms, lemiančioms reikšmingą ekonominės situacijos pablogėjimą, scenarijus gali neišsipildyti.

2.3. Socialiniai veiksniai

Socialinius pokyčius, kurie apima gyvenimo kokybę, gyventojų užimtumą ir pajamas, lemia bendra valstybės ekonominė politika. Demografinių procesų pokyčiai daro įtaką visuomenės socialinei ekonominei raidai. 2020 m. gyventojų skaičius Šiaulių mieste padidėjo. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, lyginant su 2019 m., vidutinis metinis Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų skaičius padidėjo 0,9 proc. (nuo 100 821 gyv. iki 101 687 gyv.).

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, per 2015-2020 m. laikotarpį bendroje Šiaulių m. savivaldybės gyventojų struktūroje įvyko tokie pokyčiai: darbingo amžiaus gyventojų sumažėjo 2,4 proc. (nuo 65 285 (2015) iki 63 712 (2020)); vaikų nuo 0-15 metų amžiaus dalis sumažėjo 3,8 proc. (nuo 16 087 (2015) iki 15 483 (2020)); pensinio amžiaus gyventojų dalis sumažėjo 3,8 proc. (nuo 23 197 (2015) iki 22 316 (2020))⁶.

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2020 m. nedarbo lygis Šiaulių mieste išaugo iki 6,4 proc. (2019 m. – 4,4 proc.)⁷, registruotų bedarbių skaičius Šiaulių mieste siekė 6 116 (2019 m. – 3 761)⁸.

Lietuvos laisvos rinkos instituto duomenimis⁹, vertinant 2019 m. Lietuvos savivaldybių indeksą didžiosioms savivaldybėms, Šiaulių miestas patenka į geriausiai vertinamų savivaldybių trejetuką. Stipriosios pusės – „Sveikata ir socialinė rūpyba“, „Mokesčiai“, „Biudžetas“, „Turto valdymas“, „Administracija“.

Vertinant Šiaulių miesto ekonomikos rodiklius paminėtina, jog Lietuvos statistikos departamento duomenimis, nežymiai padidėjo tiesioginės užsienio investicijos (toliau – TUI) Šiaulių mieste - 2019 m. pabaigoje siekė 184,48 mln. Eur, o tai yra beveik 0,5 proc. daugiau nei 2018 m. pabaigoje (125,58 mln. Eur).

Pažymėtina, kad keičiasi pačių dirbančiųjų požiūris į darbo santykius – darbuotojai jau nebesitiki išdirbti vienoje darbovietėje visą gyvenimą, kaip tai būdavo įprasta anksčiau, lengviau keičia darbo vietas. Dažni pokyčiai darbo rinkoje skatina darbuotojų mobilumą, prisitaikymą prie besikeičiančių darbo sąlygų. Įmonės savo ruožtu turėtų rūpintis ne darbuotojo išlaikymu konkrečioje darbo vietoje, bet sudaryti galimybes išsaugoti jo užimtumą, aktyvų dalyvavimą darbo rinkoje

⁶ <https://osp.stat.gov.lt/lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=87618878-4a79-412b-b55e-68c5246cb261>

⁷ <https://osp.stat.gov.lt/lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=5e40bc95-8f04-4d2f-a559-d309ccc6778f>

⁸ <https://osp.stat.gov.lt/lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=b908b2fd-eb31-4978-a3a3-d92fb3acd21e>

⁹ <https://www.llri.lt/siauliu-m-savivaldybe-2019-m>

bendrai, suteikiant galimybes darbuotojui kelti kvalifikaciją, užtikrinti lanksčias ir patikimas sutarčių sąlygas, užtikrinti lygias galimybes, suteikti saugias darbo sąlygas.

Socialinių veiksnių tendencijų prognozuojami pokyčiai dėl COVID-19 įtakos.

COVID-19 pandemija reikšmingai pablogino darbo rinkos situaciją šalyje. Nedarbo lygis, apskaičiuotas pagal gyventojų užimtumo tyrimo metodologiją, 2020 m. III ketvirtį išaugo iki 9,3 proc., o užimtų gyventojų sumažėjo 2,6 proc. palyginti su atitinkamu ketvirčiu prieš metus. Vyriausybės taikomos subsidijos įmonėms už prastovas ir parama savarankiškai dirbantiems sumažino nedarbo riziką ir sušvelnino krizės poveikį darbuotojams, padėjo išvengti masinio atleidimo iš darbo, o nedarbo lygis išliko žemesnis už ilgalaikį vidurkį (10,9 proc.). Tačiau 2020 m, rudenį kilusi antroji viruso banga ir tam tikrose ekonomikos veiklose išaugęs darbo vietų pažeidžiamumas silpnina lūkesčius dėl spartaus darbo rinkos atsigavimo perspektyvų. 2021 m. I pusmetį neigiamą poveikį užimtumui turės antroji viruso banga, o vėliau atsigauant ekonominiam aktyvumui ir išaugus darbo jėgos paklausai paslaugų sektoriuje nedarbo lygis sumažės iki 8,2 proc., tačiau 2019 metų lygį vis dar viršys. Vėlesniais vidutinio laikotarpio metais nedarbo lygis mažės lėčiau ir vidutinio laikotarpio pabaigoje sudarys 6,6 procento¹⁰.

2.4. Technologiniai veiksniai

Vienas iš veiksnių, lemiančių kiekvienos ūkinės veiklos raidos pokyčius, įskaitant ir vandentvarką, yra informacinių, automatizavimo sistemų plėtra, inovacijos, susijusios su naujų medžiagų, technologijų bei proceso monitoringo priemonių kūrimu, atsinaujinančių išteklių naudojimu bei energetinių išteklių sąnaudų mažinimu.

Modernios informacinių bei automatizavimo technologijų priemonės mažina darbo laiko bei energetinių išteklių sąnaudas, padeda optimizuoti personalo darbą ir užtikrinti darnų technologinių procesų valdymą. Naujų technologijų vystymasis suteikia naujas galimybes optimizuoti vandentvarkos veiklos procesus.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklą įtakojančius technologinius veiksnius ženkliai dalimi taip pat lemia ne tik technologinių inovacijų plėtra, bet ir vandentvarkos veiklą reglamentuojantys teisės aktai. Tausojant aplinką bei mažinant nepagrįstą vartojimą, ieškoma technologinių sprendinių, padedančių užtikrinti racionalų vandens vartojimą, nuotekų ir atliekų, susidarančių nuotekų valymo metu, tvarkymą. Tokiems sprendiniams tapus lengvai įvaldomais rinkoje, atitinkamai techninėmis normomis griežtinama teisinė bazė. Taip praktikoje faktiškai įgyvendintos inovacijos užtikrina aplinkosauginiu, socialiniu bei ekonominiu požiūriu subalansuotą vandentvarkos ūkio veiklą.

Tarptautinės vandens tiekėjų asociacijos rekomenduojamas ir toleruotinas vandens nuostolių lygis yra 8–12 proc.¹¹ Bendrovės vandentiekio tinkluose patiriami vandens nuostoliai 2020 m. sudarė 7,45 proc. ir tai yra 12,77 procentinio punkto mažiau nei 2016 m. (20,22 proc.). Šį reikšmingą pokytį įtakojo vandentiekio tinklų rekonstrukcijos bei Bendrovės įdiegtos techninės/organizacinės priemonės vandens netektims tinkluose valdyti t. y. skaitmeninis viso miesto vandentiekio tinklo hidraulinis modelis ir nutekėjimų informavimo sistema, leidžianti ekonomiškai eksploatuoti, plėtoti bei kontroliuoti vandentiekio sistemą, operatyviai reaguoti į gedimus, avarines situacijas, nustatyti vandens nutekėjimo zonas ir mažinti vandens nuostolius. Ši priemonė tik patvirtina, kad vandens nuostolių mažinimą užtikrinančios technologijos ir jų plėtra yra prioritetiniai vandentvarkos ūkio veiklos elementai, kurie gerina vandens tiekimo sistemų efektyvumą, ekonominiu bei aplinkosauginiu požiūriu užtikrina tvarų vandens naudojimą.

Bendrovė itin didelį dėmesį skiria aplinkosaugos problemoms. Pagaliau pavyko išspręsti taršaus apdoroto džiovinto dumblo utilizavimo problemą. 2019 m. pabaigoje su AB „Akmenės cementas“ pasirašyta paslaugų teikimo sutartis, pagal kurią bendrovė nuo 2020 m. vasario mėnesio perduoda deginti nuotekų valymo dumblo apdorojimo procese susidarantį džiovinatą dumblą. Dėl dumblo užterštumo sunkiaisiais metalais, dumblas netinkamas nei tręšti, nei miškininkystėje, nei rekultivuoti. AB „Akmenės cementas“ gamykloje džiovinto dumblo granulės deginamos kaip

¹⁰ https://finmin.lrv.lt/uploads/finmin/documents/files/ERS%202020-2023%20aprasymas_2020_gruodis.pdf

¹¹ <https://www.lvta.lt/images/Leidiny/Leidiny-Nr50.pdf>

alternatyvus kuras. Cemento gamybai naudojama šiluma, o po degimo – ir pelenai. Taip apdoroto džiovinto dumblo problema sprendžiama maksimaliai, nepaliekant jokių atliekų ir neteršiant aplinkos.

Siekiant sutvarkyti dumblo laikymo aikštelėse ar kitokiose talpyklose sukauptą senąjį dumblą, 2017 m. „Komunalinių nuotekų valymo metu susidariusio ir saugojimo aikštelėse sukaupto senojo dumblo sutvarkymo galimybių studijoje“ (toliau – Studija) buvo išnagrinėtos Lietuvoje esančių nenaudojamų senojo dumblo aikštelių sutvarkymo galimybės, apskaičiuota, kad visų nenaudojamų senojo nuotekų dumblo aikštelių sutvarkymui ir uždarymui yra reikalingi apie 62,6 mln. Eur. Tokie kaštai yra reikalingi tuo atveju, jei visas nuotekų dumblo aikšteles būtų nuspręsta sutvarkyti pagal optimaliausią, šioje studijoje numatytą, sutvarkymo būdą. Pagal studijoje atliktą aikštelių pavojingumo vertinimą buvo sudarytas dumblo aikštelių sąrašas pagal jų keliamą potencialų pavojų aplinkai. Prie pačių pavojingiausių nuotekų dumblo aikštelių, kurios surinko daugiau kaip 15 rizikos balų yra priskiriamos UAB „Šiaulių vandenys“ dumblo aikštelės Nr. 26 ir Nr. 27. Aikštelių rizikos balas buvo apskaičiuotas tik siekiant įvertinti labiausiai pavojų aplinkai keliančias nuotekų dumblo aikšteles, tačiau realybėje visos senojo nuotekų dumblo aikštelės kenkia aplinkai, todėl turėtų būti siekiama sutvarkyti / uždaryti visas studijoje išnagrinėtas senojo dumblo aikšteles.

Studijoje pažymima, kad senojo nuotekų dumblo aikštelių sutvarkymui reikalingos didelės investicijos. Komunalines nuotekas tvarkančios įmonės nebus pajėgios įgyvendinti šio projekto savo lėšomis, todėl senojo nuotekų dumblo aikštelių sutvarkymui turėtų būti panaudota Valstybės ir ES struktūrinių fondų parama, tačiau kol kas „senosios taršos“ sutvarkymo problema toliau Valstybės lygmeniu nebesprendžiama, t.y. galimybių studijoje numatytų priemonių įgyvendinimas ir finansavimo skyrimas atidedamas. Požeminio vandens vandenvietės yra prioritetas visos vandentiekio sistemos taškas, patikimai aprūpinantis vartotojų tinklą kokybišku vandeniu. Lyginant su visa vandentiekio sistema, šie objektai suvartoja daug elektros energijos. Todėl prioritetine kryptimi laikomas optimalaus vandenviečių darbo režimo organizavimas, pasirenkant tinkamus vandens pakėlimo ir ruošimo sprendinius, mažinant energetinių išteklių sąnaudas ir maksimaliai išnaudojant turimą techninį potencialą.

Bendrovė eksploatuoja modernius nuotekų valymo ir dumblo apdorojimo įrenginius. Siekiant užtikrinti nepertraukiamą ir tinkamą dumblo apdorojimo ir nuotekų valymo procesų vykdymą, turi būti vykdoma savalaikė įrangos techninė priežiūra ir kapitalinis remontas. Tik taip bus užtikrintas nepertraukiamas ir tinkamas dumblo apdorojimo ir nuotekų valymo procesų vykdymas. Bendrovė, keisdama susidėvėjusią įrangą ir vertindama eksploatuojamų įrenginių technologinę raidą, renkasi ekonominiu požiūriu naudingiausius sprendinius, taupančius energetinių išteklių sąnaudas, užtikrinančius įrangos ilgaamžiškumą ir mažinančius atliekų susidarymą.

Išlaidos energijai sudaro reikšmingą bendrovės sąnaudų dalį. Poreikis racionaliau ir efektyviau vartoti energiją, o taip pat papildomai pasigaminti energijos iš atsinaujinančių energijos šaltinių ir ją panaudoti gamybiniuose procesuose, paskatino ieškoti sprendimų. 2019 m. buvo atlikta „UAB „Šiaulių vandenys“ atsinaujinančių energijos šaltinių panaudojimo galimybių studija“, kurioje išanalizuoti galimi atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimo būdai ir pateikti sprendiniai, priimtinausi bendrovei. Galimybės vertintos atskiruose bendrovės objektuose (Lepšių ir Birutės vandenvietėse, nuotekų valykloje, gamybinėje bazėje), atsižvelgiant į esamą situaciją ir technines sąlygas, o taip pat įvertintos reikalingos investicijos ir galimi papildomi finansavimo šaltiniai sprendiniams įgyvendinti. Bendrovė, įvertinusi poreikius bei išanalizavusi galimybes, pasirinko optimaliausią elektros energijos iš atsinaujinančių energijos išteklių gamybos būdą – elektros gamybą saulės fotovoltinėje elektrinėje. 2020 metais kreiptasi į Valstybinę energetikos reguliavimo tarybą (VERT) ir gautas leidimas plėtoti elektros energijos gamybos pajėgumus: nuotekų valykloje įrengti 500 kW galios saulės fotovoltinę elektrinę, kurioje pagaminta elektra bus skirta nuotekų valyklos poreikiams. Iki 30 proc. elektrinės statybai reikalingų lėšų paramą gauti tikimasi pagal klimato kaitos programos lėšų naudojimo 2020 m. sąmatą detalizuojančio plano priemonę (1.2.14. punktas) „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas privačių juridinių asmenų visuomeninės, gamybinės paskirties pastatuose, kitos paskirties inžineriniuose statiniuose (sąvartynuose, nuotekų valyklų statiniuose), pakeičiant iškastinio kuro naudojimą“. Skaičiuojama, kad per metus elektrinė generuotų iki 495 MWh elektros energijos, o tai sudarytų apie 5 proc. visos, per metus sunaudojamos bendrovėje, elektros energijos.

III. SKYRIUS ĮMONĖS DABARTINĖS SITUACIJOS ANALIZĖ

3.1. Bendrovės įstatinis kapitalas ir valdymas

UAB „Šiaulių vandenys“ yra ribotos civilinės atsakomybės privatusis juridinis asmuo.

2020 m. du kartus buvo didintas bendrovės įstatinis kapitalas ir šiuo pagrindu keisti įstatai:

- 2020 m. gegužės 15 d. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-618 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų pakeitimo“ buvo priimtas sprendimas padidinti Bendrovės įstatinį kapitalą 1 182 987,04 Eur išleidžiant 40 849 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė – 28,96 Eur. 2020 m. birželio 8 d. Juridinių asmenų registre buvo įregistruoti pakeisti įstatai su padidintu įstatiniu kapitalu.

- Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2020 m. rugsėjo 3 d. sprendimu Nr. T-313 „Dėl pritarimo investuoti Šiaulių miesto savivaldybės turtą ir didinti nepiniginiu įnašu uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinį kapitalą“ ir Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. rugsėjo 12 d. įsakymu Nr. A-1225 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų pakeitimo“ padidino įstatinį kapitalą 2 047 877,44 Eur, Šiaulių miesto savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu nekilnojamuoju turtu, išleidžiant 70 714 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 28,96 Eur. Bendrovės įstatinis kapitalas padidintas iki 56 136 237,76 Eur. Jis padalytas į 1 938 406 vnt. nematerialiųjų 28,96 Eur nominalios vertės vardines akcijas. Šios akcijos nuosavybės teise priklauso Šiaulių miesto savivaldybei, jas patikėjimo teise valdo, naudoja ir jomis disponuoja Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktorius. Šiuo pagrindu 2020 m. rugsėjo 22 d. buvo sudaryta akcijų pasirašymo sutartis su Šiaulių miesto savivaldybe bei pakeisti įstatai, kurie Juridinių asmenų registre buvo įregistruoti 2020 m. rugsėjo 28 d.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vienasmenis valdymo organas - bendrovės vadovas, kuris vadinamas generaliniu direktoriumi. Stebėtojų taryba nėra sudaroma.

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę, metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, bei valdybos narius, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei spręsti ir kitus bendrovės įstatuose jo kompetencijai priskirtus klausimus.

Valdyba

Bendrovės valdyba yra kolegialus valdymo organas, sudaromas iš šešių narių. Valdybą ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas.

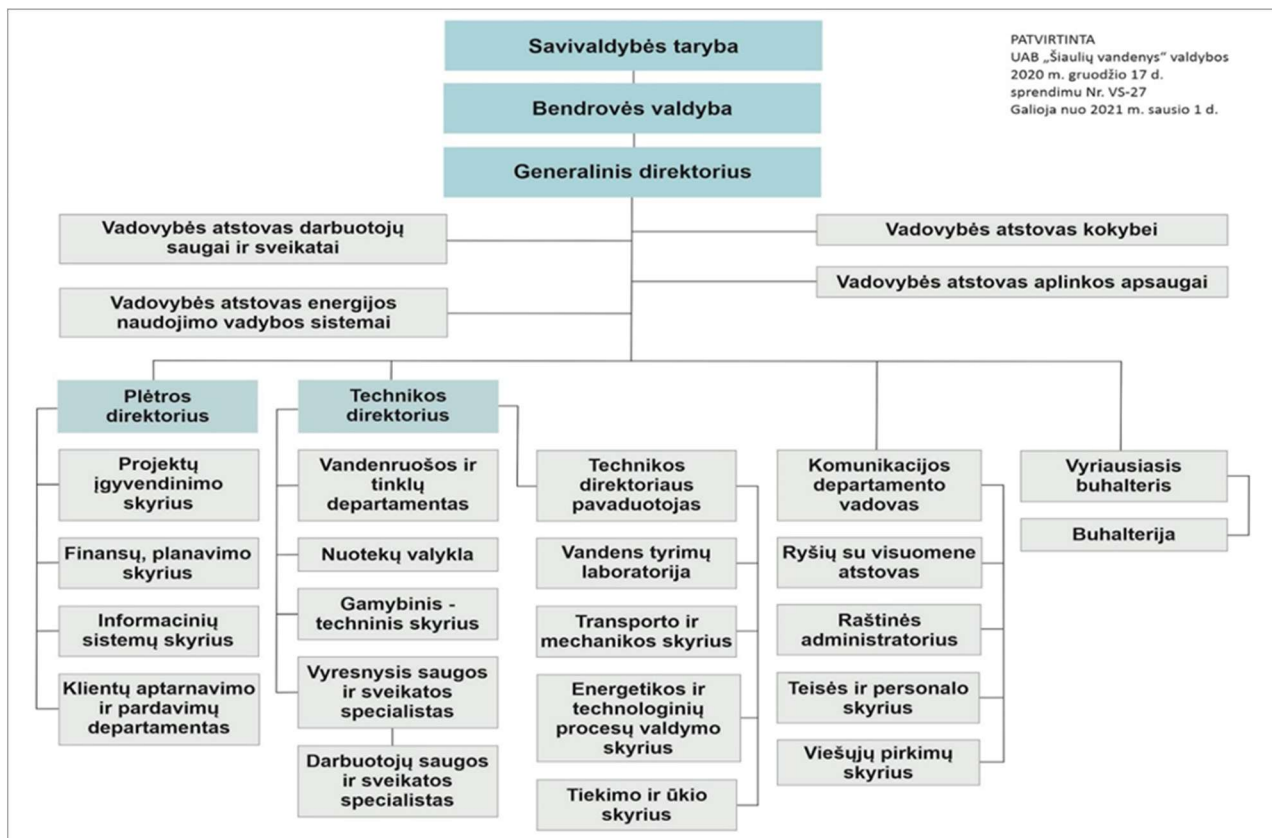
Valdyba savo veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, Bendrovės įstatais, Bendrovės valdybos darbo reglamentu, visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimais ir kitais teisės aktais.

Bendrovės vadovas

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų Bendrovės valdyba. Generalinis direktorius organizuoja kasdienę Bendrovės veiklą, vadovauja administracijai, kuri organizuoja ir vykdo Bendrovės gamybinę, komercinę bei finansinę veiklą, efektyviai naudoja Bendrovės turtą ir kt.

UAB „Šiaulių vandenys“ generalinis direktorius yra Jonas Matkevičius, kuris Bendrovei vadovauja nuo 2007 metų gruodžio mėnesio.

Bendrovės valdymo struktūra, patvirtinta UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos 2020 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. VS-27, kuri galioja nuo 2021 m. sausio 1 d.

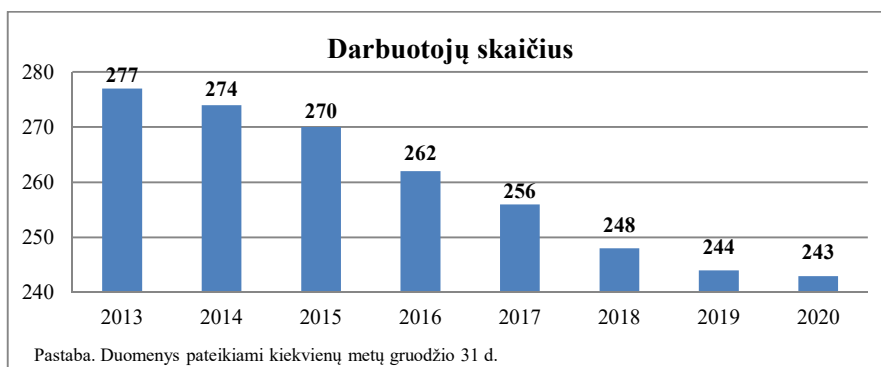


3.2. Žmogiškieji ištekliai

2020 m. gruodžio 31 d. bendrovėje dirbo 243 darbuotojai (neįskaitomi darbuotojai, kuriems suteiktos nėštumo ir gimdymo atostogos, atostogos vaikui prižiūrėti), iš jų:

- 136 darbininkai;
- 104 specialistai;
- 3 vadovai.

Darbuotojų skaičiaus dinamika 2013-2020 m. pateikiama 1 grafike.



1 grafikas

Per 2020 m., modernizuojant technologinius procesus bei optimizuojant organizacinę struktūrą, panaikinta 2,5 etato (Transporto ir mechanikos skyrius – kontrolinių matavimo prietaisų šaltkalvio (etatas), Klientų aptarnavimo ir pardavimų departamentas – vandens apskaitos kontrolieriaus (etatas), Buhalterija – buhalterio (0,5 etato).

Bendrovėje dirba didelę darbo patirtį turintys žmonės: 57 proc. visų darbuotojų bendrovėje dirba 11 metų ir daugiau. Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 51,3 metai.

Bendrovės darbuotojų kvalifikacijos lygį apsprendžia jų išsilavinimas. 100 (40 proc.) darbuotojų yra įgiję aukštąjį išsilavinimą, 59 (24 proc.) darbuotojai turi vidurinį išsilavinimą, 45 (18

proc.) darbuotojai įgiję aukštesnį išsilavinimą, 41 (17 proc.) darbuotojai įgiję profesinį išsilavinimą ir 3 (1 proc.) darbuotojai įgiję pagrindinį išsilavinimą.

Siekiant užtikrinti, kad darbuotojų kvalifikacija ir kompetencijos atitiktų atliekamo darbo pobūdį, bendrovėje kiekvienais metais yra organizuojami įvairūs mokymai. 2020 m. darbuotojai dalyvavo įvairiuose tobulinimo seminaruose, taip pat dalis darbuotojų buvo apmokyti ir atestuoti pagal profesinio mokymo, profesinio sveikatos ir darbų saugos mokymo programas. Iš viso 2020 m. kvalifikaciją kėlė 134 darbuotojai (dalis darbuotojų dalyvavo keliuose mokymuose). Bendrovės viduje – naujai apmokyti ir žinios patikrintos 11 darbuotojų, pakartotinai profesinės žinios patikrintos 39 bendrovės darbuotojams.

Darbuotojams socialinės garantijos teikiamos, vadovaujantis 2018 m. gruodžio 20 d. Kolektyvinėje sutartyje patvirtintomis nuostatomis, kurios esant poreikiui atnaujinamos.

Bendrovės darbuotojų darbo apmokėjimo sąlygos ir dydžiai yra nurodyti Bendrovės kolektyvinėje sutartyje. 2020 m. gruodžio mėn. buvo peržiūrėtas ir nuo 2021 m. sausio 1 d. padidintas Bendrovės darbuotojų darbo užmokestis. Administracijos vadovybės darbo apmokėjimas vykdomas Lietuvos Respublikos Vyriausybės, visuotinio akcininkų susirinkimo, Bendrovės valdybos nustatyta tvarka. Bendrovės darbuotojų vidutinio atlyginimo informacija ketvirčiais pateikiama 1 lentelėje

1 lentelė

Rodikliai	2020 metai			
	I ketv.	II ketv.	III ketv.	IV ketv.
Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis	1 357	1 376	1 358	1 433
<i>specialistų</i>	1 625	1 665	1 618	1 692
<i>darbininkų</i>	1 145	1 149	1 156	1 223
Išmokėtos išeitinės	16 146	6 924	2 429	25 731
Darbuotojų skaičius paskutinę ketvirčio darbo dieną	244	243	244	243
Vidutinis sąlyginis darbuotojų skaičius	237	240	242	232

Pastaba: vidutinis darbuotojo darbo užmokestis skaičiuotas, DU dalinant iš sąlyginio darbuotojų skaičiaus.

Visoje Lietuvoje paskelbus karantiną, bendrovė, atsižvelgdama į darbo organizavimo specifiką, įvertinant darbo funkcijų atlikimo galimybes nuotoliniu būdu, didžiąjai daliai specialistų sudarė sąlygas dirbti iš namų, t. y. nuotoliniu būdu. Darbo organizavimas nuotoliniu būdu vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, „UAB „Šiaulių vandenys“ nuotoliniu darbo tvarkos aprašu“, patvirtintu UAB „Šiaulių vandenys“ generalinio direktoriaus 2018 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. rv. i. 3-133, bei darbuotojo ir darbdavio susitarimu (personalizuotas generalinio direktoriaus įsakymas).

3.3. Kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistemos

2002 m. bendrovėje įdiegtos kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos, atitinkančios tarptautinių LST EN ISO 9001 ir LST EN ISO 14001 standartų reikalavimus. 2008 m. įdiegta sertifikuota darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti standarto LST 1977:2008 (BS-OHSAS 18001:2007) reikalavimus. Pastaroji sistema integruota į jau funkcionuojančias kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas. Tinkamai funkcionuojanti darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema padeda išvengti nelaimingų atsitikimų ir incidentų, darbuotojų saugos ir sveikatos sutrikimų bei susirgimų profesinėmis ligomis. Tarptautinė standartizacijos organizacija (angl. International Standardization Organization - ISO) 2018 m. kovo mėnesį išleido naują standartą – ISO 45001:2018 „Darbuotojų sveikatos ir saugos vadybos sistemos. Reikalavimai ir taikymo nurodymai“, pakeitusį tarptautinį darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos standartą BS OHSAS 18001:2007. Todėl 2020 m. bendrovėje atnaujinta saugos ir sveikatos vadybos sistema, kuri šiuo metu atitinka naujai išleisto ISO 45001:2018 standarto reikalavimus.

Atsižvelgiant į tai, kad vis didėjantys elektros energijos, dujų, šilumos, medžiagų ir kiti kaštai skatina ieškoti naujų sprendimų, kaip minimaliomis sąnaudomis pasiekti maksimalių rezultatų taupant energiją, 2015 m. bendrovėje įdiegtas LST EN ISO 50001 „Energijos naudojimo vadybos standartas“. Energijos naudojimo vadybos standartas (ENVS) integruotas į jau veikiančias vadybos sistemas bendrovėje. Šiame standarte apibrėžiami reikalavimai, taikomi energijos naudojimui ir sąnaudoms, įskaitant matavimą, dokumentus ir rezultatų pateikimą, įrenginių, sistemų, procesų projektavimą bei pirkimą ir personalą, kuris turi įtakos energiniam efektyvumui. ENVS įgalina bendrovę laikytis sisteminio požiūrio, siekiant nuolat gerinti energinį efektyvumą, įskaitant energinį našumą, energijos naudojimą ir sąnaudas. 2018 m. rugpjūčio mėnesį išleistas antrasis Energijos vadybos sistemos standarto leidimas – ISO 50001:2018, pakeičiantis pirmąjį - ISO 50001:2011 leidimą. 2020 m. ENVS atnaujintas ir šiuo metu atitinka naują Energijos naudojimo vadybos standarto ISO 50001:2018 versiją.

Vadovaujantis ISO standartais, bendrovės veikla aprašyta 26 procedūrose ir sistemų vadovuose, reglamentuojančiuose įvairius vykdomus procesus bei jų sąveiką. Procedūrų reikalavimai taikomi visai veiklai, susijusiai su vandens paėmimu ir gerinimu, vandens tiekimu, nuotekų surinkimu, nuotekų valymu, dumblo tvarkymu, geriamojo vandens ir nuotekų kokybės kontrole, vandentiekio ir nuotekų tinklų bei įrenginių projektavimu ir statyba.

Bendrovėje yra patvirtintos kokybės, aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo politikos, kurios suderintos su bendrovės strategijoje numatytų iniciatyvų įgyvendinimu. Visi bendrovės darbuotojai supažindinti su politikomis, kurių nuostatomis privalo vadovautis savo darbinėje veikloje.

Pagal nustatytą tvarką, kasmet bendrovėje atliekamas įdiegtų sistemų vidaus auditas, kurio metu tikrinama visų bendrovės padalinių veikla. Audito metu užfiksuotos neatitiktys yra analizuojamos ir šalinamos, taip užtikrinant vykstančių procesų nuolatinį gerinimą.

Bendrovė nuolat siekia sudaryti sąlygas ir prielaidas kokybiškesnei veiklai, aiškiau suprasti problemas, nustatyti veiklos procedūrų vertinimo metodus ir taikymo galimybes. Bendrovė, teikdama geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir naudodama turimus išteklius, siekia maksimalios naudos klientui.

Tai, kad einama teisingu keliu, rodo 2020 m. liepos 8-9 dienomis UAB „Šiaulių vandenys“ sėkmingai atliktas vadybos sistemų sertifikacinis auditas pagal LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST EN ISO 45001:2018 ir LST EN ISO 50001:2018 standartų reikalavimus. Išorės auditą atliko Vokietijos vadybos sistemų sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e. V. padalinys Lietuvoje UAB „TUV Uolektis“.

Išduoti sertifikatai galioja iki 2023 m. rugpjūčio 23 d.

3.4. Bendrovės veikla

UAB „Šiaulių vandenys“ vykdoma pagrindinė veikla yra:

- Vandens gavyba, ruošimas ir tiekimas;
- Nuotekų valymas ir dumblo tvarkymas;
- Paviršinių nuotekų tvarkymas;
- Nuotekų transportavimas asenizacijos transporto priemonėmis.

Bendrovė verčiasi ir kita Lietuvos Respublikos įstatymais nedraudžiama veikla.

3.4.1. Geriamojo vandens tiekimas

3.4.1.1. Vandens gavyba ir ruošimas

Bendrovė 2020 m. geriamąjį vandenį Šiaulių miestui ir daliai Šiaulių rajono gyventojų ir įmonių tiekė iš Birutės, Lepšių bei Aukštrakių vandenviečių.

Išgautas požeminis vanduo ruošiamas vandens kokybės gerinimo įrenginiuose Birutės, Lepšių vandenvietėse bei Rėkyvos vandens ruošykloje ir tiekiamas vartotojams bei abonentams. Didžioji dalis – 58,7 proc. – vandens išgaunama ir paruošiama Birutės vandenvietėje, 40,9 proc. – iš Lepšių vandenvietės, 0,4 proc. – iš Aukštrakių vandenvietės (didžioji dalis šioje vandenvietėje išgauto

vandens sunaudojama nuotekų valymo bei dumblo apdorojimo įrenginių technologiniuose procesuose).

Aukštakių vandenvietėje išgautas geriamasis vanduo tiekiamas Šiaulių miesto nuotekų valyklai, UAB „Toksika“ bei VŠĮ „Šiaulių regiono atliekų tvarkymo centras“.

3.4.1.2. Vandens tiekimas

2020 metų pabaigoje Bendrovė eksploatavo 632,6 km vandentiekio tinklų mieste, Ginkūnų, Aukštelkės bei Vijolių gyvenvietėse (Šiaulių rajonas), 27 trečio vandens pakėlimo siurblines, 1 272 gaisrinius hidrانتus, 2 vandens ėmimo kolonėles. Eksploatuojamų tinklų kasmet daugėja dėl įvykdytų ir dar vykdomų projektų. Kokybiškos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugos pasiekia vis daugiau šiauliečių. Vykdamas plėtrą, Šiaulių miesto Aukštabalio gyvenamojo rajono pietrytinėje dalyje dar 2019 m. Bendrovė savo lėšomis nutiesė 4,33 km vandentiekio tinklų, per 2020 m. – nutiesė 6,98 km vandentiekio tinklų Šiaulių miesto Lieporių-Šventupio pietrytinėje dalyje (Aisčių g., Kalniškių g., Lietuvinkų g., Sembos g., Žiemgalių g., Tyravos g.).

Rodiklis	Mato vnt.	2020	2019
Vandentiekio tinklų ilgis	km	632,6	626,8
Iškvietimai dėl vandentiekio gedimų	vnt.	2 448	3 298
Vandentiekio gedimai	vnt.	449	540
iš jų su žemės kasimo darbais	vnt.	103	118
Geriamojo vandens nuostoliai tinkluose	tūkst. m ³	312,6	437,6
Geriamojo vandens nuostoliai tinkluose (nuo patiekto vandens kiekio)	proc.	7,5	10,2
Pakeistos sklendės	vnt.	123	195
Pakeisti hidrantai	vnt.	17	22
Rekonstruoti vandentiekio tinklai (ūkio būdu)	m	568,3	421
iš jų: tinklų	m	484,3	375
vandentiekio įvadų	m	84	46
Automatizuotos III vandens pakėlimo siurblinės	vnt.	2	2

Per 2020 m. Bendrovės lėšomis rekonstruota beveik 1,3 km vandentiekio tinklų (iš jų 0,6 km ūkio būdu) ir 0,2 km vandentiekio tinklų, įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą vandentvarkos projektą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“.

2016 m. balandžio 1 d. su UAB „Kuršėnų vandenys“ pasirašyta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų, esančių Vijolių kaime, Šiaulių rajone, nuomos sutartis. Pagal šią sutartį bendrovė, vykdydama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugą, nuomos teise naudojasi ir valdo 12,49 km geriamojo vandens tiekimo tinklų.

2019 m. Šiaulių miesto savivaldybė, kaip turtinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui, bendrovei perdavė valdyti nuosavybės teise dalį Šiaulių miesto savivaldybei priklausančių vandentiekio tinklų (5,7 km).

3.4.1.3. Geriamojo vandens kokybė

Vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybę reglamentuoja Lietuvos higienos norma HN 24:2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“.

Bendrovės Vandens tyrimų laboratorijos Geriamojo vandens tyrimų padalinys pagal patvirtintą Geriamojo vandens programinės priežiūros planą, suderintą su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentu, vykdo nuolatinę ir periodinę geriamojo vandens kokybės priežiūrą. Birutės ir Lepšių vandenvietėse, bei Rėkyvos vandens ruošykloje paruošto geriamojo vandens kokybei užtikrinti vykdoma nuolatinė ir periodinė programinė priežiūra. Geriamojo vandens kokybės kontrolei Šiaulių mieste bei Ginkūnų, Rėkyvos, Aukštelkės ir Vijolių gyvenvietėse pasirinkti dar 76 vandentiekio skirstomojo tinklo taškai nuolatinėi programinei priežiūrai, iš jų – 8 taškuose vykdoma ir periodinė programinė priežiūra. Vykdamas nuolatinę programinę priežiūrą kontroliuojami šie

geriamojo vandens saugos ir kokybės rodikliai: žarninių lazdelių skaičius, koliforminių bakterijų skaičius, kolonijas sudarančių vienetų skaičius, amonis, drumstumas, spalva, savitasis elektrinis laidis, vandenilio jonų koncentracija (pH), bendroji geležis, skonio slenkstis, kvapo slenkstis. Vykdamt periodinę programinę priežiūrą Geriamojo vandens tyrimų padalinyje papildomai tirtas: žarninių enterokokų skaičius, aliuminis, manganas, permanganato indeksas, sulfatas, chloridas, fluoridas, nitritas, nitratas, natris, boras, cianidas.

Minėtose vandenvietėse bei Rėkyvos vandens ruošykloje paruoštas vartotojams tiekiamas geriamasis vanduo atitinka Lietuvos higienos normos HN 24:2017 reikalavimus pagal visus indikatorinius ir toksinius rodiklius. Mikrobiologinės vandens taršos atvejų Šiaulių miesto bei Ginkūnų, Rėkyvos, Aukštelkės ir Vijolių gyvenviečių geriamajame vandenyje nerasta.

3.4.2. Nuotekų tvarkymas

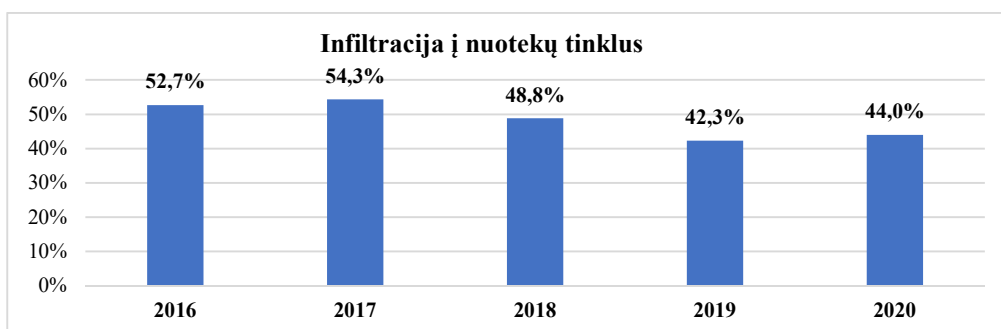
3.4.2.1. Nuotekų surinkimas

2020 m. pabaigoje Bendrovė eksploatavo 636,3 km ilgio buitinių nuotekų tinklų Šiaulių mieste, Ginkūnų, Aukštelkės, Vijolių gyvenvietėse (Šiaulių rajonas) bei 66 nuotekų siurbines, kuriomis nuotekos nukreipiamos į miesto nuotekų valyklą. Didžioji nuotekų surinkimo tinklų dalis yra savitakiniai.

Per 2020 m. diagnostine aparatūra ištirta 4,03 km buitinių nuotekų tinklų, tinklų valymo įrenginiais išplauta 16,7 km, rekonstruota apie 1,2 km nuotekų tinklų, iš jų 0,71 km ūkio būdu. Vykdamt plėtrą, Šiaulių miesto Aukštabalio gyvenamojo rajono pietrytinėje dalyje dar 2019 m. Bendrovė savo lėšomis nutiesė 5,14 km nuotekų tinklų, įrengė 3 požemines nuotekų perpumpavimo siurbines, per 2020 m. – nutiesė 5,39 km nuotekų tinklų bei įrengė 1 požeminę nuotekų perpumpavimo siurblinę Šiaulių miesto Lieporių-Šventupio pietrytinėje dalyje (Aisčių g., Kalniškių g., Lietuvininkų g., Sembos g., Žiemgalių g., Tyravos g.).

Rodiklis	Mato vnt.	2020	2019
Nuotekų tinklų ilgis	km	636,3	629,4
Nuotekų siurbinių skaičius	vnt.	66	61
Gedimai nuotekų tinkluose	vnt.	1 139	1 262
iš jų su žemės kasimo darbais	vnt.	20	32
Išvalyta ir išplauta nuotekų tinklų	km	16,7	19,2
Pašalinta nešmenų	t/m ³	183,7	576,7
Rekonstruoti nuotekų tinklai (ūkio būdu)	m	708,5	184,0

2020 m. nuotekų infiltracija sudarė 44,0 proc., t. y. į nuotekų valyklą atitekėjo 3 062,8 tūkst. m³ daugiau nuotekų, negu jų surinkta iš vartotojų ir abonentų.



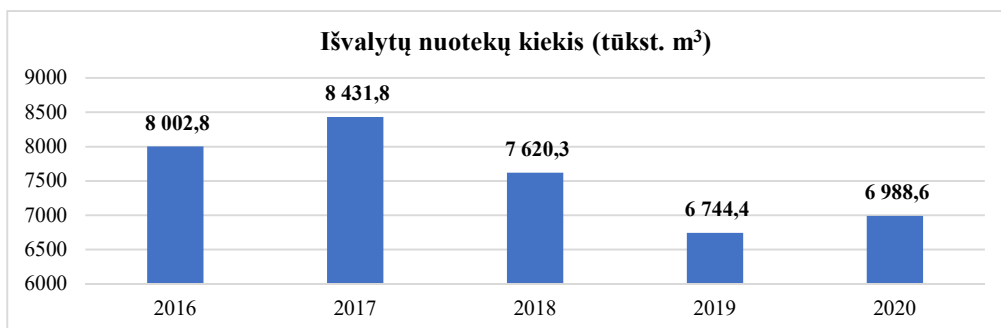
Nuotekų infiltracija iš dalies priklauso ir keičiasi kintant iškritusių kritulių kiekiui, ypač liūčių metu. 2020 m. birželio mėnesį Šiauliuose fiksuota intensyvi liūtis, kuri pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybą prilyginama stichiniam meteorologiniam reiškiniui. Tai turėjo įtakos nuotekų infiltracijai, kuri 2020 metais buvo 221,6 tūkst. m³ didesnė, ir lyginant su 2019 m., jos užimama dalis surinktame kiekyje padidėjo 1,7 procentinio punkto.

2019 m. Šiaulių miesto savivaldybė, kaip turčinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui, bendrovei perdavė valdyti nuosavybės teise dalį Šiaulių miesto savivaldybei priklausančių nuotekų tinklų (4,4 km).

2016 m. balandžio 1 d. su UAB „Kuršėnų vandenys“ pasirašyta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų, esančių Vijolių kaime, Šiaulių rajone, nuomos sutartis. Pagal šią sutartį bendrovė, vykdydama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugą, nuomos teise naudojami ir valdo 12,57 km nuotekų surinkimo tinklų.

3.4.2.2. Nuotekų valymas

Beveik visos surenkamos nuotekų tinklais nuotekos (99,7 proc.) yra biologiškai ir chemiškai išvalomos rekonstruotoje nuotekų valykloje (Jurgeliškių k. 5, Šiaulių kaimiškoji seniūnija, Šiaulių rajonas), kurioje nuo 2011 m. yra įdiegtas biogenų (azoto ir fosforo) šalinimas. Valykla pagal išvalymo rodiklius atitinka visus šalies ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus nuotekų valymui. Per 2020 m. Šiaulių miesto nuotekų valymo įrenginiuose buvo išvalyta 6 968,2 tūkst. m³ nuotekų. Labai maža dalis surenkamų nuotekų (apie 0,3 proc.) yra valomos Aukštelkės biologiniuose nuotekų valymo įrenginiuose, kuriuose per 2020 m. buvo išvalyta 20,4 tūkst. m³ nuotekų.



3.4.2.3. Nuotekų užterštumo kontrolė

2020 m. Šiaulių miesto nuotekų valymo įrenginių nuotekų tyrimai buvo vykdomi pagal patvirtintą UAB „Šiaulių vandenys“ aplinkos monitoringo programą ir nuotekų valymo įrenginių technologinio proceso stebėsenos planą. Pagal monitoringo programą bendrovės Vandens tyrimų laboratorijos Nuotekų tyrimų padalinys, atsinaujinęs Aplinkos apsaugos agentūros leidimą atlikti taršos šaltinių išmetamų ir išleidžiamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose laboratorinius tyrimus ir matavimus, ir imti ėminius laboratoriniams tyrimams atlikti, nustatė per 30 komponentų nuotekose, paviršiniame vandenyje ir dumble (vandenilio jonų koncentracija (pH), skendinčios medžiagos, bendrasis fosforas, fosfatai, bendrasis azotas, amonio azotas, nitritų azotas, nitratų azotas, biocheminis deguonies suvartojimas (BDS₇), cheminis deguonies sunaudojimas (ChDS_{cr}), chloridai, šarmingumas, chromas, varis, nikelis, cinkas, gyvsidabris, kadmis, švinas ir kt.).

Tyrimų metu išleidžiamų nuotekų iš Šiaulių miesto ir Aukštelkės nuotekų valyklų po biologinio valymo leistinų normų viršijimų nenustatyta, nuotekų valymo įrenginių išvalymo efektyvumas atitinka projektinius reikalavimus ir galiojančias nuotekų išvalymo normas.

3.4.2.4. Nuotekų dumblo tvarkymas

Nuotekų valymo procese susidaro pirminis ir perteklinis dumblas, kuriame yra ne tik daug naudingų augalams maisto medžiagų, bet ir ekologiniu požiūriu kenksmingų teršalų. Sprendžiant dumblo tvarkymo problemą, bendrovė 2012 m. rugsėjo mėnesį įgyvendino ES Sanglaudos fondo finansuotą investicinę programą dumblo tvarkymui Lietuvoje projektą, sukurdamą nuotekų valymo dumblo, susidarančio Šiaulių regione, apdorojimo pajėgumus. Įrenginys suprojektuotas Šiaulių miesto nuotekų valykloje susidarančiam ir iš aplinkinių rajoninių valyklų atvežtiniam (Joniškio, Baisogalos, Šeduvos, Kuršėnų, Linkuvos, Pakruojo, Radviliškio) dumbliui tvarkyti.

Dumblo apdorojimo technologinė schema paremta nuotekų valymo metu susidariusio pirminio bei perteklinio dumblo pūdymu anaerobiniu būdu, išgaunant biodujas bei generuojant elektros ir šilumos energiją. Po pūdymo dumblas džiovinamas iki 92 proc. sausumo, formuojant išdžiovinto dumblo granules. Išdžiovintas dumblas iki 2020 m. pradžios buvo kraunamas į didmašius ir sandėliuojamas nuotekų valyklos teritorijoje esančiose stoginėse bei sandėliavimo aikštelėse.

Svarbiausia nuotekų dumblo panaudojimo sritis – energijos išgavimas. Pūdant dumblą, yra išgaunamos biodujos, o iš jų gaminama elektros ir šilumos energija.

Rodiklis	Mato vnt.	2020	2019
Sutvarkytas dumblo kiekis	t SM	1 740,4	2 052,8
Sunaudota biodujų	MWh	10 760,1	11 054,3
iš jų Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyne išgautų biodujų	MWh	5 735,3	5 784,6
Sunaudota gamtinių dujų	MWh	3 989,6	3 894,9
Kogeneracinėje jėgainėje pagaminta šiluminės energijos	MWh	7 214,7	7 153,9
Kogeneracinėje jėgainėje pagaminta elektros energijos	MWh	3 972,9	4 001,5

Per 2020 m. susidarė 1 740,4t (SM) džiovinto dumblo granulių. Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyno rekultivavimui perduota 1 499,4 t dumblo, neviršijant nustatytos leistinos 1 500 t kvotos.

Iki 2019 m., atsižvelgiant į tai, kad galutinio džiovinto dumblo utilizavimo problema buvo neišspręsta ir kitų potencialių dumblo naudotojų ir tvarkytojų Lietuvoje nebuvo, Bendrovė didžiąją dumblo granulių dalį buvo priversta kaupti ir laikyti turimose saugyklose. 2019 m. pabaigoje bendrovė išsprendė apdoroto džiovinto dumblo utilizavimo problemą, 2019 m. gruodžio 10 d. pasirašant su AB „Akmenės cementas“ paslaugų teikimo sutartį, pagal kurią UAB „Šiaulių vandenys“ perduoda šiai bendrovei deginti nuotekų valymo dumblo apdorojimo procese susidarantį džiovintą dumblą. Dumblas deginimui perduodamas nuo 2020 m. sausio mėnesio. Per 2020 m. AB „Akmenės cementas“ perduota 2 423 tonų iki 8 proc. drėgnumo džiovinto dumblo. AB „Akmenės cementas“ gamykloje džiovinto dumblo granulės deginamos kaip alternatyvus kuras. Cemento gamybai naudojama šiluma, o po degimo – ir pelenai. Tokiu būdu apdoroto džiovinto dumblo problema išspręsta maksimaliai, nepaliekant jokių atliekų.

UAB „Šiaulių vandenys“ yra pirmoji įmonė Lietuvoje išsprendusi apdoroto džiovinto dumblo utilizavimo problemą, kuri šalyje nebuvo sprendžiama nuo pat 2012 m., kai buvo pastatyti Šiaulių dumblo apdorojimo įrenginiai.

Siekiant ištuštinti visas dumblo granulių saugyklas, yra numatyta per artimiausius 4 – 6 metus nuo 2012 m. sukauptą ir drėgmės kokybinių parametrų neatitinkantį dumblą perduoti VšĮ „Šiaulių regiono atliekų tvarkymo centras“ sąvartyno sekcijų apželdinimo darbams.

3.4.3. Paviršinių nuotekų tvarkymas

3.4.3.1. Paviršinių nuotekų surinkimas ir valymas

2020 m. pabaigoje Bendrovė eksploatavo 262,6 km Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tinklų bei keturias paviršinių nuotekų valyklas (Kalinausko gatvėje ir Industrinio parko teritorijoje, naftos produktų skirtuvas, esantis Vilniaus g. ties Prūdelio tvenkiniu). Paviršinės nuotekos surenkamos nuo 1701 ha teritorijos. Surinktos paviršinės nuotekos pašalinamos į atvirus vandens telkinius (Talkšos, Ginkūnų, Rėkyvos ežerus ir Prūdelio tvenkinį) per 104 išleistuvus.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2020 m. rugsėjo 3 d. sprendimu Nr. T-313 „Dėl pritarimo investuoti Šiaulių miesto savivaldybės turtą ir didinti nepiniginiu įnašu uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinį kapitalą“ bendrovei perduoti valdyti nuosavybės teise dalis (24,9 km) Šiaulių miesto savivaldybei priklausančių paviršinių nuotekų tinklų.

Rodiklis	Mato vnt.	2020	2019
Paviršinių nuotekų tinklų ilgis	km	262,6	262,6
Paviršinių nuotekų valymo įrenginiai (metinis projektinis debitas)	tūkst. m ³	1 216,2	1 216,2
Nustatyta ir pašalinta gedimų	vnt.	690	594
iš jų gedimai su žemės kasimo darbais	vnt.	15	21
Išleistuvai grioviuose	vnt.	104	104
Kontroliuojami išleistuvai pagal monitoringo programą	vnt.	15	15
Išvalyta kolektorių trasų ir tinklų	km	26,6	22,9
Pašalinta nešmenų	t/m ³	200,7	178
Suremontuota šulinių, pakeista liukų, trapų	vnt.	309	309
Išsiaiškinta nelegalių prisijungimų	vnt.	22	1

Kiekvienais metais intensyviai vykdoma paviršinio vandens išleistuvų, šulinių, liukų, surinkimo grotelių priežiūra ir remonto darbai. Per 2020 m. Bendrovės lėšomis rekonstruota 0,86 km paviršinių nuotekų tinklų (iš jų ūkio būdu 0,32 km), ir 1,57 km paviršinių nuotekų tinklų, įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą vandentvarkos projektą „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“.

3.4.3.2. Paviršinių nuotekų užterštumo kontrolė

Paviršinių nuotekų kontrolė Bendrovėje vykdoma pagal taršos šaltinių išleidžiamų į aplinką teršalų monitoringo planą.

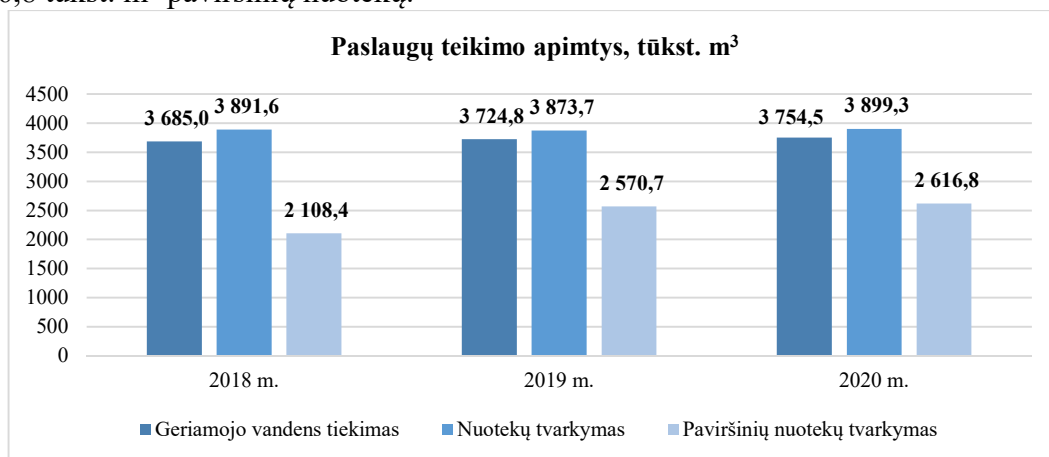
2020 m. pagal taršos leidimą buvo kontroliuojama iš 15 paviršinių nuotekų išleistuvų į paviršinius vandens telkinius ir 21 pramonės įmonės iš 46 išleistuvų ištekanti paviršinė nuoteka, patenkančios į miesto paviršinių nuotekų tinklus. Mėginių ėmimas iš pramonės įmonių teritorijose esančių išleistuvų buvo laikinai sustabdytas 2020 m. kovo ir lapkričio mėn. visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje dėl COVID-19 plitimo grėsmės paskelbtų karantinų metu. Pagal aplinkos monitoringo programą iš paviršinių nuotekų buvo nustatoma: vandenilio jonų koncentracija (pH), skendinčios medžiagos, cheminis deguonies suvartojimas (ChDS_{cr}), biocheminis deguonies sunaudojimas (BDS₇), naftos produktai.

Kiekvienais metais vykdoma teršalų, patenkančių į Talkšos ežerą su paviršinėmis nuotekomis, kontrolė. 2020 m., ištyrus mėginius, gautos taršos rodiklių vertės neviršijo Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos teisės aktuose nustatytų verčių.

3.5. Veiklos rodikliai

Bendrovės pagrindinė veikla yra geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir paviršinių nuotekų tvarkymo bei nuotekų transportavimo asenizacijos transporto priemonėmis paslaugų teikimas.

2020 m. parduota 3 754,5 tūkst. m³ geriamojo vandens ir sutvarkyta 3 899,3 tūkst. m³ nuotekų bei 2 616,8 tūkst. m³ paviršinių nuotekų.



Bendrovės paslaugų klientai yra suskirstyti į tris grupes – gyventojai, ūkio-buities ir pramonės įmonės. Vertinant pardavimus šiuose atskiruose sektoriuose, gyventojų realizacija sudaro apie 54-55 proc. viso realizuoto šalto vandens ir sutvarkytų nuotekų kiekio. Įvertinus ir šalto vandens, skirto karšto vandens ruošimui, kuris parduodamas AB „Šiaulių energija“ pardavimų apimtis, gyventojų užimama paslaugų dalis sudaro 74-75 proc. viso realizuojamo kiekio.

Pardavimai	2020	2019	Pokytis	
			tūkst. m ³	proc.
Geriamojo vandens tiekimas, tūkst. m³	3 754,5	3 724,8	29,7	0,8%
gyventojams	2 016,3	1 945,0	71,3	3,7%
ūkio-buities įmonėms, organizacijoms	1 401,1	1 503,7	-102,6	-6,8%
pramonės įmonėms	337,1	276,1	61,0	22,1%
Nuotekų tvarkymas, tūkst. m³	3 899,3	3 873,7	25,6	0,7%
gyventojams	2 153,0	2 079,9	73,0	3,5%
ūkio-buities įmonėms, organizacijoms	1 386,2	1 477,2	-91,0	-6,2%
pramonės įmonėms	360,1	316,6	43,5	13,7%
Paviršinių nuotekų tvarkymas, tūkst. m³	2 616,8	2 570,7	46,2	1,8%

Lyginant paslaugų pardavimo apimtį pagal sektorius, per 2020 metus sunaudoto geriamojo vandens bei sutvarkytų nuotekų kiekiai išaugo gyventojų ir pramonės įmonių sektoriuose. Gyventojų sektoriuje realizacijos augimą (geriamojo vandens – 3,7 proc., nuotekų – 3,5 proc.) lėmė išaugęs individualių namų vartotojų skaičius. Vartotojų skaičiaus augimą sąlygojo Bendrovės nuosekliai įgyvendinamos priemonės, didinančios vandens paslaugų prieinamumą, t. y. vandentiekio įvadų ir nuotekų išvadų įrengimas iki vartotojo nuosavybės teise valdomų sklypų ribų, taip pat šviečiamojo pobūdžio priemonės, raginančios vartotojus naudotis centralizuota geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo infrastruktūra miesto teritorijose, kur tokia infrastruktūra yra išvystyta. Šalyje paskelbtas karantinas taip pat turėjo įtakos realizacijos pokyčiams: įstaigų bei įmonių veiklos apribojimai sudarė sąlygas augti gyventojų paslaugų suvartojimui: didėjo ne tik gyventojų sektoriaus realizacija, bet ir geriamojo vandens, parduodamo AB „Šiaulių energija“ karštam vandeniui ruošti, kiekis (1,5 proc.). Pramonės įmonių sektoriuje vandens parduota 22,1 proc. daugiau, nuotekų sutvarkyta 13,7 proc. daugiau nei 2019 m. dėl didesnio pramonės įmonių paslaugų sunaudojimo.

Tuo tarpu ūkio-buities sektoriaus vandens suvartojimas sumažėjo 6,8 proc., išleistų nuotekų kiekis – 6,2 proc. Nors geriamojo vandens, parduodamo AB „Šiaulių energija“ karštam vandeniui ruošti, kiekis per 2020 m. išaugo 1,5 proc., tačiau kitų įmonių, įstaigų, organizacijų naudojamo vandens bei išleidžiamų nuotekų kiekis sumažėjo per 14 proc. Tam didžiausią įtaką turėjo šalyje paskelbtas karantinas ir apribota įmonių/ organizacijų veikla. Švietimo ir mokslo įstaigų tiek realizuoto vandens, tiek nuotekų kiekiai, lyginant su 2019 m., sumažėjo per 19 proc.

Paviršinių nuotekų tvarkymo apimtis, lyginant su 2019 m., didesnė 1,8 proc.

Per 2020 m. UAB „Šiaulių vandenys“ visų veiklų pajamos sudarė 9 788,2 tūkst. Eur.

Pagrindinės veiklos pajamos sudarė 9 493,1 tūkst. Eur ir, palyginus su 2019 m., jos padidėjo 2,9 proc.

Per 2020 metus 2,2 proc. gautos didesnės pajamos už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, 9,5 proc. daugiau pajamų už paviršinių nuotekų tvarkymą, 4,9 proc. daugiau pajamų iš pardavimo veiklos (geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio veiklos) bei 19,1 proc. už nuotekų transportavimą asenizacijos transporto priemonėmis. 2020 m. didesnės pagrindinės veiklos pajamos lėmė išaugusi teikiamų paslaugų apimtis prie vandentiekio ir nuotekų tinklų prisijungus naujiems individualių namų vartotojams bei esamiems vartotojams ir abonentams padidinus naudojamo geriamojo vandens bei išleidžiamų nuotekų apimtį, taip pat nuo 2019 m. rugpjūčio 1 d. pradėtos taikyti naujos su Valstybine energetikos reguliavimo taryba suderintos ir Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 21 d. sprendimu Nr. T-181 bei Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. birželio 6 d. sprendimu Nr. T-234 nustatytos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos.

Per 2020 m. UAB „Šiaulių vandenys“ uždirbo 254,6 tūkst. Eur pajamų iš kitos veiklos, teikiant papildomas paslaugas – filtrato iš Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyno tvarkymas, geriamojo vandens ir nuotekų laboratoriniai tyrimai, vandentiekio ir nuotekų tinklų remonto darbai, mechanizmų nuoma ir kitos paslaugos.

Taip pat Bendrovė gavo 42,5 tūkst. Eur finansinės-investicinės veiklos pajamų, kurias sudarė iš tiekėjų gauti delspinigiai ir baudos už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, sankcijos už sutartinių nuotekų užterštumo normų viršijimą bei iš pirkėjų gauti delspinigiai, priskaičiuoti už praleistą skolos apmokėjimo terminą.

Bendrovės sąnaudos 2020 m. siekė 9 139,1 tūkst. Eur. Pagrindinės veiklos sąnaudos, augant teikiamų paslaugų apimtims, lyginant su 2019 m., buvo didesnės tik 0,5 proc. Didžiąją dalį visų pagrindinės veiklos sąnaudų (apie 85 proc.) sudaro pastoviosios sąnaudos, kurios būtinos turimo ilgalaikio turto eksploatacijai bei klientų aptarnavimui, siekiant užtikrinti kokybišką ir reikalavimus atitinkantį paslaugų teikimą. Ir tik maža dalis – apie 15 proc. sąnaudų yra kintamos (elektros energija, dujos, technologinės medžiagos, mokesčiai už valstybinius gamtos išteklius, taršą), priklausančios nuo vartotojams ir abonentams patiekto geriamojo vandens bei sutvarkytų nuotekų kiekio.

Pagrindinės veiklos sąnaudose didžiausiąją dalį visų sąnaudų sudaro ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos bei darbo apmokėjimo sąnaudos. Tokia sąnaudų struktūra bei sąnaudų pasiskirstymas būdingas ir kitose Lietuvos vandentvarkos įmonėse.

Sąnaudų pokytis bei uždirbtas didesnis grynas pelnas turėjo įtakos Bendrovės pelningumo rodikliams: EBITDA padidėjo 12,9 proc., EBITDA marža išaugo nuo 28,2 proc. iki 30,9 proc., bendrojo bei grynojo pelningumo rodikliai padidėjo atitinkamai 1,5 ir 1,4 procentiniais punktais. Turtui išaugus 1,0 proc. bei uždirbus 34,1 proc. daugiau grynojo pelno nei 2019 m., turto pelningumo rodiklis 2020 m. padidėjo 0,1 procentiniu punktu, tuo tarpu nuosavo kapitalo pelningumo rodiklio reikšmė, nuosavam kapitalui padidėjus 4,8 proc., išaugo 0,2 procentiniais punktais iki 1,0 proc.

Bendrovės turtas per 2020 m. išaugo 1,0 proc. Tam didžiausios įtakos turėjo materialiojo ilgalaikio turto vertės padidėjimas dėl naujai įsigyto turto ir atliekamų darbų, įgyvendinant Europos Sąjungos struktūrinių fondų, Šiaulių miesto savivaldybės ir UAB „Šiaulių vandenys“ lėšomis finansuojamus vandentvarkos projektus. Taip pat 2020 m. Šiaulių miesto savivaldybė, kaip turtinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui, bendrovei perdavė paviršinių nuotekų tinklus.

Nuosavo kapitalo pokytį padidėjimą (4,8 proc.) lėmė įstatinio kapitalo didinimas akcininko turtiniu įnašu bei įstatinio kapitalo didinimas iš šiam tikslui suformuoto pelno rezervo, suformuotų rezervų likučio, lyginant su 2019 m., sumažėjimas bei nepaskirstytojo pelno padidėjimas. Nuosavas kapitalas per metus išaugo iki 57 698,9 tūkst. Eur ir sudarė 51,0 proc. Bendrovės turto.

Pirkėjų įsiskolinimas 2020 m., lyginant su 2019 m., sumažėjo 3,2 proc. Trumpalaikės skolos tiekėjams, lyginant su 2019 m., sumažėjo 64,7 proc. Trumpalaikių skolų tiekėjams likutis sumažėjo, nes 2020 m. buvo apmokėtos skolos rangovams už atliktus statybos darbus vykdant projektus bei pagal šias sutartis nuo statybos darbų pradžios atidėti mokėjimai. 2020 m. pabaigoje Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams neturėjo.

IV. SKYRIUS

STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ

Stiprybės:

1. Pakankami techniniai pajėgumai ir ištekliai vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų plėtrai.
2. Kvalifikuoti ir patyrę darbuotojai.
3. Įdiegtos kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemos.
4. Pastatyti (rekonstruoti) modernūs įrenginiai ir įdiegtos šiuolaikinės technologijos:
 - 4.1. Birutės, Lepšių vandenvietės;
 - 4.2. Rėkyvos vandens gerinimo įrenginiai;
 - 4.3. nuotekų valykla;
 - 4.4. dumblo apdorojimo įrenginiai;
 - 4.5. pagrindinė nuotekų perpumpavimo stotis;

- 4.6. informacinės sistemos;
- 4.7. įdiegtas skaitmeninis viso miesto vandentiekio tinklo hidraulinis modelis ir vandens nutekėjimų informavimo sistema.
5. Atestuota ir turinti leidimus teikti klientams paslaugas, susijusias su pagrindine įmonės veikla.
6. Įdiegtos pažangios atsiskaitymo už paslaugas sistemos.

Silpnybės:

1. Dalis vandentiekio ir nuotekų tinklų yra visiškai susidėvėję.
2. Apie 50 proc. siekianti infiltracija nuotekų tinkluose.
3. Mažas pramonės įmonių vandens suvartojimas, sudarantis tik apie 9 proc. visų pardavimų.
4. Neišspręsta sukaupto senojo dumblo problema.
5. Didėjantis darbuotojų amžiaus vidurkis.

Galimybės:

1. Didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimtį.
2. Naudotis nacionalinių, Europos Sąjungos struktūrinės paramos fondų parama ir/arba valstybės biudžeto finansavimu vandentvarkos sektoriui.
3. Išnaudoti apdoroto (džiovinto) dumblo energetinį potencialą.
4. Išnaudoti centralizuotos nuotekų surinkimo sistemos pajėgumus, likviduojant pavienius nuotekų valymo įrenginius.
5. Tobulinti klientų aptarnavimo ir atsiskaitymo už suteiktas paslaugas sistemas.
6. Bendradarbiauti su įvairiomis organizacijomis ir bendruomene sprendžiant klausimus, susijusius su įmonės veikla.
7. Stiprinti įmonės organizacinę kultūrą.

Grėsmės:

1. Neužtikrinti tinkamos paslaugų kokybės vartotojams ir abonentams dėl nusidėvėjusių vandentiekio ir nuotekų tinklų.
2. Sukelti neigiamą poveikį aplinkai dėl nesprenžiamos senojo dumblo problemos ir susidėvėjusių nuotekų tinklų.
3. Gauti finansines sankcijas dėl sukaupto senojo dumblo tvenkinių.
4. Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų augimas, neprognozuojamai didėjant nuo Bendrovės nepriklausančioms sąnaudoms (pvz. mokesčių už aplinkos teršimą tarifai, energetiniai ištekliai ir pan.).

V. SKYRIUS ĮMONĖS MISIJA IR VIZIJA

1. **Misija** – užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas klientams, patiriant mažiausias sąnaudas ir darant minimalų poveikį aplinkai.
2. **Vizija** – auganti, socialiai atsakinga, pažangos siekianti, gerinanti teikiamų paslaugų kokybę, įmonė, kurioje gera dirbti.

VI. SKYRIUS STRATEGINIAI TIKSLAI

1. Užtikrinti visiems klientams kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas.
2. Didinti eksploatuojamo vandentvarkos ūkio ir veiklos efektyvumą.
3. Gerinti aplinkos ekologiją.
4. Didinti darbuotojų įsitraukimą ir lojalumą.
5. Kurti skaidrią, patikimą, socialiai atsakingą ir darnios plėtros principų besilaikančią organizaciją.
6. Užtikrinti ilgalaikę stabilią naudą akcininkams.

7. Siekti išlaikyti stabilias teikiamų paslaugų bazines kainas (kiek tai priklauso nuo Bendrovės priimamų sprendimų ir racionalaus išteklių valdymo bei optimalaus veiklos organizavimo, nevertinant kitų, nuo Bendrovės valios nepriklausančių veiksnių, nulemtų ir neišvengiamų sąnaudų pokyčio).

VII. SKYRIUS STRATEGINIAI UŽDAVINIAI

- 1.1. Plėtoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.
- 1.2. Atnaujinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą bei kitą teikiamų paslaugų užtikrinimui naudojamą turtą.
- 1.3. Atnaujinti ir plėtoti paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.

- 2.1. Taikyti pažangias duomenų apdorojimo (gavybos), valdymo technologijas ir priemones.
- 2.2. Diegti šiuolaikiškas vandens apskaitos ir duomenų nuskaitymo sistemas.
- 2.3. Užtikrinti vartotojų ir abonentų suvartojamo vandens apskaitą.
- 2.4. Didinti teikiamų paslaugų apimtį.
- 2.5. Mažinti iš skirstomojo tinklo išsijungiamos elektros energijos kiekį.
- 2.6. Didinti vandens tyrimų laboratorijos teikiamų paslaugų patikimumą.

- 3.1. Išspręsti apdoroto (džiovinto) dumblo galutinio sutvarkymo problemą, išnaudojant dumblo energetinį potencialą.
- 3.2. Išspręsti sukaupto ir drėgmės kokybinių parametrų neatitinkančio apdoroto (džiovinto) dumblo galutinį sutvarkymą.
- 3.3. Sumažinti iš nuotekų perpumpavimo siurblinėse esančių taršos šaltinių sklindančio kvapo koncentraciją gyvenamosios aplinkos ore.

- 4.1. Tobulinti darbuotojų skatinimo / motyvavimo sistemą bei ją įgyvendinti.
- 4.2. Užtikrinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

- 5.1. Nuolat informuoti vartotojų bendruomenę apie bendrovės veiklą.
- 5.2. Sužinoti visuomenės nuomonę apie įmonę.
- 5.3. Plėtoti bendradarbiavimą su vartotojų bendruomene.

Atskiri uždaviniai 6 ir 7 punktuose nustatytiems strateginiams tikslams pasiekti nėra formuluojami, kadangi prie šių tikslų pasiekimo kompleksiskai prisideda 1 ir 2 punkte nustatytiems tikslams pasiekti iškelti strateginiai uždaviniai ir numatytos priemonės jiems įgyvendinti.

VIII. SKYRIUS PRIEMONIŲ PROGRAMA

1 tikslas. Užtikrinti visiems klientams kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

<i>Strateginiai uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Fiziniai rodikliai</i>	<i>Rezultato rodiklis</i>	<i>Orientacinis lėšų poreikis, tūkst. Eur</i>	<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>Įgyvendinimo terminai</i>
1.1. Plėtoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą	1.1.1. Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto Lieporių–Šventupio gyvenamajame rajone	Baigiamieji darbai (gatvių dangų, žolynų atstatymas, statybos užbaigimo procedūrų vykdymas)	Sudaryta galimybė prisijungti: 98 esamų namų ūkių 107 perspektyvinių namų ūkių <i>(vertinant rezultato rodiklį įgyvendinus priemonę pilna apimtimi)</i>	191,90	ŠV	2021
	1.1.2. Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto Jotvingių, Žiemgalių, Bartų, Tyravos gatvėse	VT - 2,4 km NT - 4,2 km	Sudaryta galimybė prisijungti: 38 esamų namų ūkių 66 perspektyvinių namų ūkių	720	ŠV	2021-2022
	1.1.3. Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto M.Mažvydo, L.Rėzos gatvėse	VT – 1,62 km NT – 1,01 km	63 esamų namų ūkių 44 perspektyvinių namų ūkių	260	ŠV	2022
	1.1.4. Naujų vandentiekio ir nuotekų tinklų (įvadų ir išvadų) įrengimas iki žemės sklypo ribos Šiaulių mieste ir Šiaulių r. Ginkūnų k.	Įv ir Išv – 425 vnt.	Sudaryta galimybė prisijungti 289 namų ūkių	1 291	ŠV	2021-2023
	1.1.5. Slėginių nuotekų tinklų Bačiūnų g. statyba	NT – 6,9 km	Užtikrintas patikimas nuotekų sistemos funkcionavimas	710	ŠV	2021-2023
	1.1.6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų statyba Šiaulių m. Aerouosto g.	VT ir NT – 2,6 km	Vandens pardavimo apimčių padidėjimas apie 24 tūkst. m ³ /metus.	250	ŠV, ŠMS, Privatus	2021
1.2. Atnaujinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą bei kitą teikiamų paslaugų užtikrinimui naudojamą turtą	1.2.1. Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas ir remontas Šiaulių mieste ir Šiaulių r. Ginkūnų k.	VT ir NT – 5,99 km LŠ – 320 vnt. UAF – 450 vnt.	Užtikrintas patikimas vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo sistemos funkcionavimas	1 389,4	ŠV	2021–2023
	1.2.2. Vandentiekio ir nuotekų persiurbimo stočių remontas	Sm – 3 vnt. Sr – 12 vnt. Sep – 1 vnt. K – 1 vnt. VS – 2 kompl.	Užtikrintas nepertraukiamas vandens tiekimo ir nuotekų transportavimo procesas	200	ŠV	2021–2023
	1.2.3. Vandenviečių remontas	K – 2 vnt. Sr – 12 vnt. DrS – 2 vnt. GT – 2 vnt. DS – 1 kompl.	Užtikrintas nepertraukiamas geriamojo vandens paruošimo technologinis procesas	300,5	ŠV	2021–2023

		PLV – 1 vnt. USN – 7 vnt.				
1.2.4. Vandentiekio ir nuotekų tinklų priežiūros įrangos įsigijimas ir atnaujinimas		TVDVR – 1 kompl. IID – 2 kompl.	Užtikrintas nepertraukiamas TV diagnostikos laboratorijos darbo procesas bei kokybiškas informacijos pateikimas	39	ŠV	2022
1.2.5. Nuotekų valyklos Šiaulių r. Jurgeliškių k. darbui užtikrinti skirtų įrenginių įsigijimas ir atnaujinimas/ remontas		Sm – 1 vnt. Mš – 4 vnt. ŠK – 1 vnt. GA – 2 vnt. NF – 1 vnt. DDJ – 2 vnt. PV – 3 vnt. MKK – 1 kompl. C – 2 vnt. RS – 2 vnt. DFP – 1 vnt. SK – 1 vnt.	Užtikrintas nepertraukiamas nuotekų valymo procesas ir nustatytų nuotekų išvalymo rodiklių pasiekimas	507	ŠV	2021-2023
1.2.6. Nuotekų valyklos Šiaulių r. Aukštelkės k. darbui užtikrinti skirtų įrenginių įsigijimas ir atnaujinimas/ remontas		O – 1 vnt.	Užtikrintas nepertraukiamas nuotekų valymo procesas ir nustatytų nuotekų išvalymo rodiklių pasiekimas	15	ŠV	2021, 2023
1.2.7. Nuotekų valyklos Šiaulių r. Jurgeliškių k. automatizavimo sistemų atnaujinimas		DS – 1 kompl. PS – 1 kompl. PLV – 2 vnt. DK – 7 vnt.	Užtikrintas nepertraukiamas nuotekų valymo technologinis procesas	200	ŠV	2021–2023
1.2.8. Transporto priemonių įsigijimas		KA – 1 vnt. TP – 1 vnt. GE – 1 vnt. PAT – 1 vnt. KF – 1 vnt. KombF – 1 vnt. MŠT – 1 vnt. KrA – 1 vnt. SŽ – 1 vnt.	Kokybiška, savalaikis, saugos reikalavimus atitinkantis darbų atlikimas	201	ŠV	2021–2023
1.2.9. Laboratorinių ir matavimo prietaisų įsigijimas		ATB – 4 vnt. LTS – 3 vnt. M – 1 vnt. Autokl – 1 vnt. NM – 1 vnt. AutP – 4 vnt. AD – 4 vnt. VV – 1 vnt. DžS – 1 vnt. LS – 1 vnt.	Laboratorinių tyrimų kokybės užtikrinimas	59	ŠV	2021–2023

		KS – 1 vnt.				
	1.2.10. Kompiuterinės, serverinės ir programinės įrangos įsigijimas ir atnaujinimas	KDV iki 23 vnt. SRV – 5 vnt. LIC – 6 vnt. GEO – 3 vnt.	Užtikrintas nepertraukiamas administracinis bei technologinis procesas	100	ŠV	2021–2023
1.3. Atnaujinti ir plėtoti paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą	1.3.1. Paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas/ remontas ir statyba	PNT – 1,32 km LŠ – 195 vnt.	Užtikrintas patikimas paviršinių nuotekų sistemos funkcionavimas	509	ŠV	2021-2023
Viso:				6 942,8		

2 tikslas. Didinti eksploatuojamo vandentvarkos ūkio ir veiklos efektyvumą.

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Fiziniai rodikliai</i>	<i>Rezultato rodiklis</i>	<i>Orientacinis lėšų poreikis, tūkst. Eur</i>	<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>Įgyvendinimo terminai</i>
2.1. Taikyti pažangias duomenų apdorojimo (gavybos), valdymo technologijas ir priemones	2.1.1. Centralizuotų klientų aptarnavimo ir teikiamų papildomų paslaugų sistemų diegimas, integruojant duomenų mainus su išorėje veikiančiais išmaniaisiais įrenginiais	PLK iki 10 vnt. LIC – 10 vnt.	Visiškai automatizuota skaitiklių apskaita bei papildomų paslaugų vykdymas	46	ŠV	2021-2022
2.2. Diegti šiuolaikiškas vandens apskaitos ir duomenų nuskaitymo sistemas	2.2.1. Ultragarinių geriamojo vandens skaitiklių įrengimas daugiabučių namų butuose ir nuotolinio nuskaitymo įrangos montavimas daugiabučių namų bendro naudojimo patalpose	AP – 980 vnt.	Komercinės šalto vandens netektys daugiabučiuose namuose - ne daugiau 8,4 %	55	ŠV	2021-2023
2.3. Užtikrinti vartotojų ir abonentų suvartojamo vandens apskaitą	2.3.1. Vandens skaitiklių keitimas vartotojų ir abonentų objektuose	AP – 40 689 vnt.	Tiksli, teisės aktų reikalavimus atitinkanti, suvartoto vandens kiekio apskaita	345	ŠV	2021-2023
2.4. Didinti teikiamų paslaugų apimtį	2.4.1. Abonentų, aglomeracijos ribose naudojančių vandenį iš individualių vandens išgavimo šaltinių (gręžinių), prisijungimo ir naudojimosi centralizuota vandens tiekimo infrastruktūra, inicijavimas	Vandens pardavimo apimčių augimas	Vandens pardavimo apimčių padidėjimas: apie 16 tūkst. m ³ / metus (2021 m.), apie 25 tūkst. m ³ / metus (2022 m.), apie 25 tūkst. m ³ / metus (2023 m.)	-	-	2021-2023
2.5. Mažinti iš skirstomojo tinklo įsigijamos elektros energijos kiekį	2.5.1. Saulės fotovoltinės elektrinės įrengimas Šiaulių miesto nuotekų valykloje	N – 500 kW	Nuotekų valymo procese naudojamos elektros energijos kiekis, įsigijamas iš skirstomojo tinklo, mažesnis apie 15 proc.	440	ŠV	2021
2.6. Didinti vandens tyrimų laboratorijos teikiamų paslaugų patikimumą	2.6.1. Akredituotos laboratorijos statuso įgijimas	Paraiškos Nacionaliniam akreditacijos biurui dėl tyrimo metodų akreditacijos pagal LST EN ISO/IEC	Priemonė pilna apimtimi bus įgyvendinta 2025 m., todėl šio laikotarpio plane rezultato rodiklis nenustatomas (perspektyvinis rezultato rodiklis nuo 2025 m. - atliekamų mokamų	10	ŠV	2023

		17025 standartą pateikimas	laboratorinių tyrimų paslaugų apimčių augimas iki 10%)			
				Viso:	896	

3 tikslas. Gerinti aplinkos ekologiją.

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Fiziniai rodikliai</i>	<i>Rezultato rodiklis</i>	<i>Orientacinis lėšų poreikis, tūkst. Eur</i>	<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>Įgyvendinimo terminai</i>
3.1. Išspręsti apdoroto (džiovinoto) dumblo galutinio sutvarkymo problemą, išnaudojant dumblo energetinį potencialą	3.1.1. Džiovinoto dumblo perdavimas cemento pramonei, atliekų deginimo ar kitiems bendrojo deginimo įrenginiams	Perduoto dumblo kiekis ~ 5500 t	Išspręsta dalies dumblo sutvarkymo problema	73	ŠV	2021–2023
3.2. Išspręsti sukaupto ir drėgmės kokybinių parametrų neatitinkančio apdoroto (džiovinoto) dumblo galutinį sutvarkymą	3.2.1. Sukaupto ir drėgmės kokybinių parametrų neatitinkančio džiovinoto dumblo perdavimas apželdinimo darbams	Perduoto dumblo kiekis ~ 4500 t	Išspręsta sukaupto, drėgmės kokybinių parametrų neatitinkančio, dumblo sutvarkymo problema	111,9	ŠV	2021–2023
3.3. Sumažinti iš nuotekų perpumpavimo siurblinėse esančių taršos šaltinių sklindančio kvapo koncentraciją gyvenamosios aplinkos ore	3.3.1. Kvapų šalinimo sistemos pagrindinėje nuotekų perpumpavimo siurblinėje įrengimas	Sieros vandenilis - 0,334 t/metus Amoniakas - 0,229 t/metus	Sumažintas kvapų išsiskyrimas ne mažiau kaip dvigubai	112,9	ŠV, LR AM	2021
				Viso:	297,8	

4 tikslas. Didinti darbuotojų įsitraukimą ir lojalumą.

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Fiziniai rodikliai (metams)</i>	<i>Orientacinis lėšų poreikis tūkst. Eur (metams)</i>	<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>Įgyvendinimo terminai (metams)</i>
4.1. Tobulinti darbuotojų skatinimo / motyvavimo sistemą bei ją įgyvendinti	4.1.1. Darbuotojų skatinimas/motyvacija reglamentuotas bendrovės Kolektyvinėje sutartyje	1	-	-	IV ketvirtis
	4.1.2. Metinis specialistų vertinimas	1	-	-	I, IV ketvirtis
	4.1.3. Renginiai, sporto šventės	3	4,3	ŠV	Pagal planą
4.2. Užtikrinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos kėlimą	4.2.1. Metinis mokymų planas	1	15	ŠV	Pagal planą
	4.2.2. Metinio mokymų plano vykdymas: seminarai, konferencijos, profesinis mokymas.	50		ŠV	Pagal planą
	4.2.3. Patirties dalijimasis kitose vandentvarkos įmonėse	5	0,5	ŠV	Pagal poreikį
			Viso:	19,8	

5 tikslas. Kurti skaidrią, patikimą, socialiai atsakingą ir darnios plėtros principų besilaikančią organizaciją.

Uždaviniai	Priemonės	Fiziniai rodikliai (metams)	Orientacinis lėšų poreikis tūkst. Eur (metams)	Lėšų šaltinis	Igyvendinimo terminai (metams)
5.1. Nuolat informuoti vartotojų bendruomenę apie bendrovės veiklą	5.1.1 Straipsniai laikraščiuose, interneto naujienų portaluose	20	9,1	ŠV	Pagal poreikį
	5.1.2. TV reportažai	(esant poreikiui)			
	5.1.3. Informacija bendrovės interneto svetainėje	20	-	ŠV	Nuolat
	5.1.4. Kitos reklaminės priemonės (suvenyrai, skrajutės, bukletai, knygos, kt.)	Bukletai, skrajutės	5,1	ŠV	Pagal poreikį
	5.1.5. UAB „Šiaulių vandenys“ prekės ženklo stiliaus knyga/vadovas	1	8	ŠV	2021 m.
5.2. Sužinoti visuomenės nuomonę apie įmonę	5.2.1. Atlikti abonentų ir vartotojų apklausą	1	-	ŠV	I ketv.
5.3. Plėtoti bendradarbiavimą su vartotojų bendruomene	5.3.1. Ekskursijos bendrovės objektuose	30 grupių*	0,8	ŠV	Nuolat
	5.3.2. Renginiai visuomenei	2*	2,5	ŠV	Pagal poreikį
			Viso: 25,5		
			Iš viso: 8 181,9		

* Renginiai bus organizuojami tik esant palankiai epideminei situacijai.

Priemonių programoje naudojami žodžių trumpinimai:

Autokl – autoklavas	Įv – vandentiekio įvadai	MŠT – mechaninė šluota traktoriui	SŽ – savaeigė žoliapjovė
AD – automatiniai dozatoriai	Išv – nuotekų išvadai	N – galia	ŠK – šilumokaitis dumblo džiovyklai
AP – apskaitos prietaisai	K – oro kompresorius	NF – vandens nugeležinimo filtras	ŠMS – Šiaulių miesto savivaldybės lėšos
ATB – automatinė titravimo biuretė	KA – komercinis automobilis	NM – nešiojamas pH/laidumo matuoklis	SRV – serveriai, duomenų saugyklos ir jų priedai
AutP – automatinės pipetės	KDV – kompiuterinės darbo vietos ir jų priedai	NT – nuotekų tinklai	ŠV – UAB „Šiaulių vandenys“
C – centrifuga	KF – krovininis furgonas	O – orapūtė	UAF – uždaromoji armatūra ir fasoninės dalys
DDJ – dumblo džiovyklos juostos	KombF – kombinuotas furgonas	PAT – priekaba aptvėrimo elementų transportavimui	USN – uždarų skirstyklų narveliai
DFP – dumblo filtravimo presas	KrA – krovininis automobilis	PLK – planšetiniai kompiuteriai	TP – traktoriaus priekaba
DK – dažnio keitiklis	KS – kolonijų skaičiuotuvas	PLV – programuojamas loginis valdiklis	TVDVR – TV diagnostikos laboratorinė įranga
DrS – drėgmės sugertuvas	LIC – antivirusinės, projektavimo ir kt. licencijos ir jų palaikymas	PNT – paviršinių nuotekų tinklai	VS – vandentiekio siurblinė
DS – darbo stotys	LR AM – Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerija	PS – priešgaisrinė signalizacija	VT – vandentiekio tinklai
DžS – džiovinimo spinta	LS – laboratorinės svarstyklės	PV – pramoniniai ventiliatoriai	VV – vandens vonelė
GA – generatorių aušintuvai	LŠ – liukai, šuliniai	RS – radialinio sės dintuvo remontas	
GE – griebtuvai ekskavatoriui	LTS – laboratorinė traukos spinta	Sep – įvadinės sklendės pavaros keitimas	
GEO – geoinformacinių sistemų licencijos ir jų palaikymas	M – makfarlandometras	SK – sraigtinis konvejeris	
GT – galios transformatorius	MKK – metalinių konstrukcijų keitimas	Sm – smulkintuvas	
IID – invazinis indukcinis debitomatis	Mš – maišyklė	Sr – siurbliai	

PRIDEDAMA: Finansinės ataskaitos_Formos FP-1, FP-2, FP-3, FP-7, FP-8 .pdf.