

UAB „ŠIAULIŲ VANDENYS“ VIDINIAIS INFORMACIJOS KANALAIS GAUTŲ PRANEŠIMŲ APIE PAŽEIDIMUS TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „Šiaulių vandenys“ vidiniais informacijos kanalais gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato informacijos apie UAB „Šiaulių vandenys“ (toliau – Bendrovė) galbūt rengiamus, daromus ar padarytus pažeidimus teikimo, informacijos apie pažeidimus priėmimo Bendrovėje veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, jos tyrimo, tvarkymo ir konfidencialumo užtikrinimo, vadovaujantis teisės aktais, tvarką.

2. Bendrovėje gauta informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu (toliau – Įstatymas), Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Vyriausybės nutarimas) ir Aprašu, užtikrinant saugų informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą bei asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, konfidencialumą. Konfidencialią informaciją sudaro informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija bei informacija apie pažeidimą.

3. Šiame Apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **Asmuo, pateikęs informaciją** – fizinis asmuo, pateikiantis informaciją apie pažeidimą Bendrovėje, apie kurį sužinojo iš savo turimų ar turėtų darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su Bendrove arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu arba bet kuris asmuo, dirbantis prižiūrint ir vadovaujant rangovams, subrangovams ir (ar) tiekėjams ir kompetentingos institucijos nepripažinti pranešėjais;

3.2. **Įstatymas** – Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymas;

3.3. **Kompetentinga institucija** – Lietuvos Respublikos prokuratūra, kuri pagal Įstatymą asmenis pripažįsta pranešėjais, priima, pagal kompetenciją nagrinėja arba perduoda kitoms institucijoms nagrinėti pranešimus ar pateiktą informaciją apie pažeidimus;

3.4. **Kompetentingas subjektas** – Bendrovės generalinio direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo ar asmenų grupė, kuris (-ie) administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą (-us), nagrinėja jais gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą;

3.5. **Konfidencialumas** – Bendrovės bei jos darbuotojų veiklos principas, kuriuo užtikrinama, kad informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija tvarkomi tik darbo funkcijų atlikimo tikslais ir kad ši informacija neatskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus Įstatyme nustatytus atvejus;

3.6. **Pažeidimas** – Bendrovėje galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų Bendrovės etikos normų pažeidimas, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos informaciją asmuo sužino iš savo turimų ar turėtų darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su Bendrove arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu;

3.7. **Pranešėjas** – Aprašo 3.1 punkte nurodytas asmuo, kurį kompetentinga institucija pripažįsta pranešėju;

3.8. **Pranešimas** – Vyriausybės nutarimu nustatytos formos reikalavimus atitinkantis arba laisvos formos kreipimasis į kompetentingą instituciją ar kompetentingą subjektą, kuriame pateikiama konkreti informacija apie pažeidimą, atitinkantį Įstatyme nustatytus požymius;

3.9. **Vidinis informacijos apie pažeidimus kanalas** (toliau – vidinis kanalas) – Bendrovės nustatyti pranešimo teikimo būdai: elektroniniu paštu pranesk@siauliuvandenys.lt / interneto svetainėje www.siauliuvandenys.lt, skiltyje „Pranešėjų apsauga“ nurodytais kontaktais / tiesiogiai kompetentingam subjektui, atvykus adresu Vytauto g. 103, Šiauliai, 301 kab. / paštu Bendrovei (adresu Vytauto g. 103, 77160 Šiauliai) / įteikiant Bendrovės administratoriui (adresu Vytauto g. 103, Šiauliai, 201 kab., Bendrovės darbo valandomis).

4. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS PRANEŠIMŲ TEIKIMO TVARKA

5. Informacija apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos teikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu.

6. Informacija apie pažeidimą raštu teikiama užpildant „Pranešimo apie pažeidimą formą“ (Aprašo 1 priedas, ši forma taip pat patalpinta Bendrovės interneto svetainėje, skiltyje „Pranešėjų apsauga“) arba surašant laisvos formos pranešimą, kuriame privalo būti nurodyta Aprašo 7 punkte nurodyta informacija.

7. Informaciją apie pažeidimą laisvos formos pranešimu pateikęs asmuo nurodo:

7.1. savo vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, darbovietę, kontaktinius duomenis (telefono Nr., el. pašto adresą, gyv. vietos adresą);

7.2. kas, kada, kokių būdu ir kokią pažeidimą padarė, daro ar planuoja padaryti;

7.3. sužinojimo apie pažeidimą aplinkybes (data, vieta ir pan.);

7.4. bet kokius turimus duomenis, dokumentus, informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.

8. „Pranešimo apie pažeidimą formoje“ bei laisvos formos pranešime prašomi pateikti asmens duomenys reikalingi kompetentingai institucijai asmeniui identifikuoti, sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso jam suteikimo ir yra saugomi ne trumpiau kaip 5 (penkerius) metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant informaciją apie pažeidimą.

9. Vadovaujantis Įstatymu informacija apie pažeidimus teikiama dėl:

9.1. pavojaus visuomenės saugumui ar sveikatai, asmens gyvybei ar sveikatai;

9.2. pavojaus aplinkai;

9.3. kliudymo arba neteisėto poveikio teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teismams vykdant teisingumą;

9.4. neteisėtos veiklos finansavimo;

9.5. neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimo;

9.6. neteisėtu būdu įgyto turto;

9.7. padaryto pažeidimo padarinių slėpimo, trukdymo nustatyti padarinių mastą;

9.8. pažeidimų, nurodytų Lietuvos Respublikos teisingumo ministro patvirtintame sąraše, parengtame atsižvelgiant į Direktyvoje (ES) 2019/1937 nurodytų Europos Sąjungos teisės aktų taikymo sritį;

9.9. kenkimo Europos Sąjungos finansiniams interesams, kaip nurodyta Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 325 straipsnyje ir išsamiau apibūdinta susijusiose Europos Sąjungos priemonėse;

9.10. pažeidimų, susijusių su vidaus rinka, kaip nurodyta Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 26 straipsnio 2 dalyje, įskaitant Europos Sąjungos konkurencijos ir valstybės pagalbos taisyklių pažeidimus, taip pat su vidaus rinka susijusius pažeidimus dėl veiksmų, kuriais pažeidžiamos pelno mokesčio taisyklės, arba susitarimus, kuriais siekiama įgyti mokestinį pranašumą, kenkiantį taikytinos pelno mokesčio teisės dalykui arba tikslui;

9.11. Lietuvos Respublikoje įgyvendinamų tarptautinių sankcijų arba Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytų ribojamųjų priemonių pažeidimo;

9.12. kitų pažeidimų Bendrovėje.

10. Asmuo pranešimą gali pateikti vidiniu kanalu, tiesiogiai kompetentingai institucijai bei viešai. Pranešimą vidiniu kanalu teikiantis asmuo turi teisę jį pateikti raštu ar žodžiu.

11. Asmuo pranešimą vidiniu kanalu gali pateikti, pasirenkant vieną iš šių būdų:

11.1. išsiunčiant pranešimą elektroninio pašto adresu pranesk@siauliuvandenys.lt;

11.2. pateikiant pranešimą tiesiogiai kompetentingam subjektui, atvykus į Bendrovės administracinį pastatą (adresu Vytauto g. 103, Šiauliai, 301 kab.);

11.3. siunčiant paštu Bendrovei (adresu Vytauto g. 103, 77160 Šiauliai) arba įteikiant Bendrovės administratoriui (adresu Vytauto g. 103, Šiauliai, 201 kab., Bendrovės darbo valandomis). Siunčiant pranešimą šiame papunktyje nurodytu būdu ar įteikiant jį Bendrovės administratoriui, siekiant išsaugoti konfidencialumą, pranešimas turi būti įdėtas į atskirą voką bei nurodyta, kad „Pranešimas teikiamas vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu“ arba „Kompetentingam subjektui asmeniškai“.

12. Pateikti informaciją apie pažeidimą galima ir žodžiu (telefonu / kitomis balso pranešimų sistemomis), o jeigu prieš tai buvo pateiktas asmens sutikimas – ir susitikus su kompetentingu subjektu sutartu laiku ir užpildžius „Pranešimo apie pažeidimą formą“. Šiuo atveju kompetentingas subjektas, gavęs asmens sutikimą, turi teisę, esant techninėms galimybėms, užfiksuoti susitikimą vienu iš šių būdų:

12.1. daryti pokalbio įrašą (esant galimybei) ir jį išsaugoti patvarioje laikmenoje, kurioje galima rasti ieškomą informaciją;

12.2. parengti susitikimo protokolą bei užpildyti „Pranešimo apie pažeidimą formą“ su priedu „Užpildyta pagal pareiškėjo žodžius“. Šiuo atveju pranešimą teikiančiam asmeniui sudaroma galimybė patikrinti ir ištaisyti surašytą tekstą ir išreikšti savo sutikimą su jo turiniu jį pasirašant.

13. Asmuo, teikiantis pranešimą vidiniu kanalu, neprivalo būti visiškai įsitikinęs apie pranešamų faktų tikrumą, jam nekyla pareiga vertinti, ar pažeidimas, apie kurį praneša, atitinka nusikalstamų veikų ar kitų teisės pažeidimų, kaip jie apibrėžti teisės aktuose, požymius, tačiau jis pagrįstai mano, kad teikia teisingą informaciją.

14. Žinomai melagingos informacijos apie pažeidimą pateikimas nesuteikia pranešimą pateikusiam asmeniui garantijų pagal Įstatymą. Žinomai melagingą informaciją pateikęs asmuo atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

15. Pranešimą teikiantis asmuo gali su pranešimu kreiptis tiesiogiai į kompetentingą instituciją, kai yra bent viena iš šių aplinkybių (Įstatymo 4 straipsnio 4 dalis):

15.1. pažeidimas turi esminę reikšmę viešajam interesui;

15.2. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali atsirasti didelė žala;

15.3. vadovaujantys, su Bendrove darbo ar kitais sutartiniais santykiais siejami asmenys, patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimus;

15.4. pranešimas buvo pateiktas per vidinį kanalą, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, arba priemonės, kurių buvo imtasi, buvo neveiksmingos;

15.5. yra pagrindas manyti, kad, pateikus pranešimą vidiniu kanalu, asmens anonimiškumas ar konfidencialumas gali būti neužtikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti arba pranešimą pateikusiam asmeniui bus daromas neigiamas poveikis.

16. Viešai pranešimas gali būti teikiamas siekiant pranešti apie gresiantį pavojų žmonių gyvybei, visuomenės sveikatai ar aplinkai, kai siekiant užkirsti kelią tokiai grėsmei būtina imtis skubių veiksmų ir dėl laiko stokos nėra galimybių apie pažeidimą pranešti kitais būdais arba kitais būdais pranešus apie pažeidimą nebuvo laiku imtasi reikiamų veiksmų.

17. Jeigu pranešimą asmuo pateikė anonimiškai, Įstatyme nustatytos apsaugos, skatinimo ir pagalbos priemonės taikomos tais atvejais, kai jo tapatybė buvo atskleista ir būtina jį apsaugoti nuo neigiamo poveikio.

III SKYRIUS PRANEŠIMŲ PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS

18. Vidiniu kanalu (Aprašo 11 punkte nurodytu būdu) gautus pranešimus priima kompetentingas subjektas ir registruoja juos tą pačią darbo dieną (pranešimą pateikęs ne darbo metu – (nedarbo laiku, poilsio ar švenčių dienomis), jis registruojamas pirmą darbo dieną) Bendrovės dokumentų valdymo sistemoje (toliau – DVS), atskirame registre „Pranešimų, gautų vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, nagrinėjimo dokumentų registras“ (toliau – PREG).

19. Vidiniu kanalu gautus pranešimus tvarko tik kompetentingas subjektas, kuriam suteikiamos visos reikiamos teisės visapusiškai valdyti šią informaciją. Pranešimo duomenys gali būti teikiami tik komisijai (jeigu tokia sudaroma), atliekančiai gautos informacijos apie pažeidimą tyrimą.

20. Pranešimai gauti Bendrovėje kitu elektroninio pašto adresu nei nurodyta Aprašo 11.1 papunktyje, neregistruojami ir nedelsiant, laikantis konfidencialumo, persiunčiami kompetentingam subjektui Aprašo 11.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Kitu nei nurodytas Aprašo 11.1 papunktyje elektroniniu paštu gautas ir kompetentingam subjektui persiųstas pranešimas turi būti nedelsiant ištrintas iš pranešimą gavusio ir jį kompetentingam subjektui persiuntusio darbuotojo elektroninio pašto ar kitų laikmenų. Kompetentingas subjektas, gavęs pranešimą, atlieka Aprašo 21 punkte nurodytus veiksmus.

21. Kompetentingas subjektas, gavęs pranešimą, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, raštu informuoja asmenį apie pranešimo gavimo faktą, išskyrus atvejus, kai pranešimas pateiktas Aprašo 11.2 papunktyje nurodytu būdu. Reikalavimas informuoti asmenį, apie gautą iš jo pranešimą nėra taikomas, kai:

21.1. pranešimą pateikiantis asmuo išreiškė valią pranešimo gavimo nepatvirtinti;

21.2. patvirtinus pranešimo gavimą, kiltų pavojus pranešimą pateikusio asmens konfidencialumui.

22. Jeigu DVS bendrame gautų dokumentų registre nustatyta tvarka užregistravus asmens pranešimą vėliau paaiškėja, kad jame pateikta informacija atitinka Aprašo 7 punkte nurodytą informaciją, apie tai nedelsiant informuojamas kompetentingas subjektas. Šiuo atveju pranešimas perduodamas kompetentingam subjektui ir nedelsiant pašalinami pranešimą pateikusio asmens duomenys iš DVS bendro gautų dokumentų registro, jeigu pranešimas jau buvo perduotas nagrinėti vykdytojui, ir iš to vykdytojo kompiuterio ar kitų laikmenų. Jei buvo darytos pranešimo kopijos, tai darbuotojas, kuris jas turi, privalo nedelsiant jas sunaikinti.

23. Kompetentingai institucijai persiuntus informaciją apie pažeidimą, kurios ji neįgaliota tirti, Bendrovėje gauti dokumentai DVS bendrame registre neregistruojami, neskenuojami ir neįkeliami. Šiame punkte nurodyti dokumentai nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo informacijos gavimo dienos perduodami (jeigu dokumentai gauti paštu) arba persiunčiami Aprašo 11.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu kompetentingam subjektui. Kitu nei nurodytas Aprašo 11.1 papunktyje elektroniniu paštu gautas ir persiųstas pranešimas nedelsiant ištrinamas.

24. Kompetentingas subjektas privalo užtikrinti asmens, kuris vidiniu kanalu pateikia pranešimą ir kurį su Bendrove sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos,

subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) arba įdarbinimo ar kiti ikisutartiniai santykiai ir jo teikiamos informacijos konfidencialumą, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus.

25. Bendrovės darbuotojai ar Bendrovei paslaugas teikiančios įmonės darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie informaciją apie pažeidimą pateikusių asmens pateiktų duomenų arba gali sužinoti pranešimą pateikusių asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, ir privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (Aprašo 2 priedas) įsipareigodami neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims. Konfidencialumo pasižadėjimas registruojamas DVS PREG.

26. Bendrovės darbuotojai, kuriems pagal pareigas tapo žinomi pranešimą pateikusių asmens duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą bei užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.

IV SKYRIUS PRANEŠIMŲ TYRIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

27. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs pranešimą, nedelsdamas imasi vertinti pranešime pateiktą informaciją ir priima vieną iš šių sprendimų:

27.1. jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, persiunčia gautą pranešimą kompetentingai institucijai be asmens, pateikusių pranešimą, sutikimo ir apie tai informuoja šį asmenį;

27.2. nagrinėti pateiktą pranešimą;

27.3. nenagrinėti pranešime pateiktos informacijos, nurodant sprendimo motyvus.

28. Kompetentingas subjektas turi teisę nenagrinėti pranešime nurodytos informacijos, kai:

28.1. ji grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais, informacija yra abstrakti, paremta asmens bendro pobūdžio teiginiais ar asmenine nuomone, kurios neįmanoma patikrinti;

28.2. tas pats asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, t. y. dėl gautos informacijos jau buvo atliktas informacijos apie pažeidimą tikrinimas ar darbo pareigų pažeidimo tyrimas ir priimtas sprendimas, o gautame pranešime nėra jokių naujų reikšmingų aplinkybių, kurios nebuvo tirtos, ar įtikinamų argumentų, jog priimtas sprendimas yra neteisingas.

29. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo gavimo patvirtinimo raštu dienos, informuoja pranešimą pateikusių asmenį apie jo pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą (numatytus ar atliktus veiksmus ir pan.) arba atsisakymą šią informaciją nagrinėti. Sprendimas nenagrinėti pranešimo turi būti motyvuotas.

30. Kompetentingas subjektas baigęs nagrinėti pranešimą, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos, raštu informuoja pranešimą pateikusių asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, nurodyti priimto sprendimo apskundimo tvarką. Nustačius pažeidimo padarymo faktą, informuoti pranešimą pateikusių asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę (jeigu tokia buvo taikyta).

31. Tirdamas pranešime nurodytą informaciją kompetentingas subjektas gali pateikti paklausimą (prašymą) dėl informacijos, reikalingos pažeidimui įvertinti, pateikimo, bet kuriam Bendrovės darbuotojui, kuris privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per kompetentingo subjekto rašte nurodytą terminą, pateikti prašomą informaciją.

32. Kompetentingas subjektas, tirdamas vidiniu kanalu gautą pranešimą, gauna reikalingą informaciją ir duomenis iš Bendrovės padalinių ir (ar) jų darbuotojų ir priima su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie privalomi visiems Bendrovės darbuotojams.

33. Aprašo 29 ir 30 punktuose nurodyta informacija teikiama tik tokia apimtimi, kiek tai neprieštarauja kitiems teisės aktams, reglamentuojantiems duomenų ir informacijos saugą.

34. Jei pranešimą pateikęs asmuo negavo atsakymo arba Bendrovėje nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą pranešimą, jis turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją ir jai pateikti pranešimą.

35. Pranešimas, neatitinkantis Įstatyme nurodytų sąlygų, taip pat informacija, pateikta siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus, nelaikoma pranešimu ir nagrinėjama kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

36. Atliekant pateikto pranešimo tyrimą Bendrovėje konfidencialumas užtikrinamas tiek, kiek tai yra objektyviai įmanoma, atsižvelgiant į pateiktus duomenis ir jų ryšį su informaciją pateikusiu asmeniu.

37. Asmens duomenų ir kitos informacijos perdavimas kompetentingai institucijai, neatskleidžiant šių duomenų Bendrovėje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

38. Asmuo, pateikęs pranešimą, dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su pranešimo pateikimo faktu, gali konsultuotis su kompetentingu subjektu dėl savo teisių gynimo būdų ar priemonių, taip pat, vadovaudamasis Įstatymo 11 straipsnio 3 dalimi, gali pranešimu kreiptis į kompetentingą instituciją dėl jo pripažinimo pranešėju.

V SKYRIUS

KOMPETENTINGAS SUBJEKTAS IR JO FUNKCIJOS

39. Kompetentingas subjektas, įgyvendindamas Įstatymo, Vyriausybės nutarimo ir Aprašo reikalavimus, atlieka šias funkcijas:

39.1. analizuoja ir tiria vidiniu kanalu gautus pranešimus;

39.2. užtikrina vidiniu kanalu gautos informacijos bei pranešimą pateikusio asmens konfidencialumą;

39.3. bendradarbiauja su Bendrovės darbuotojais, padaliniais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;

39.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;

39.5. kiek tai objektyviai įmanoma – užtikrina, kad Bendrovės vidiniu kanalu pateiktas pranešimas ir su juo susijusi informacija būtų kaupiama ir laikoma patvarioje ir prireikus atkuriamoje laikmenoje, kurioje galima rasti reikiamą informaciją, susijusią su pažeidimu. Laikmenoje taip pat saugomi per informaciją apie pažeidimą teikiančio asmens ir kompetentingo subjekto susitikimus įrašyti pokalbiai, jei tokie įrašai daromi, pokalbių protokolai ir kita informacija, susijusi su pažeidimu, apie kuri pranešta;

39.6. atlieka kitas Įstatyme ir Vyriausybės nutarime nustatytas funkcijas.

40. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:

40.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš Bendrovės darbuotojų ir padalinių;

40.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą pranešimą priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems Bendrovės darbuotojams ir padaliniais.

41. Kompetentingas subjektas, kiek tai objektyviai įmanoma, užtikrina, kad vidiniu kanalu gautas pranešimas ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokia teisė turintys pranešimą nagrinėjantys asmenys.

42. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo pranešimą pateikęs asmuo arba jei jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.

43. Pranešimą pateikęs asmuo, dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su pranešimo pateikimo faktu, gali konsultuotis su kompetentingu subjektu dėl savo teisių gynimo būdų ar priemonių.

44. Kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam Apraše priskirtas funkcijas.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

45. Asmenų, pateikusių pranešimą, apsaugos ir pagalbos priemonės nurodytos Įstatyme.

46. Informacijos ir asmens duomenų konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo rezultatų.

47. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas; OL 2016 L 119, p. 1), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, UAB „Šiaulių vandenys“ asmens duomenų tvarkymo politika ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą, nuostatomis.

48. Dokumentai, susiję su Aprašo nuostatų įgyvendinimu, saugomi teisės aktų nustatyta tvarka DVS. Šiems dokumentams nustatomas Įstatyme ir Vyriausybės nutarime nurodytas terminas, kuris yra ne trumpesnis kaip 5 (penki) metai nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant pranešimą.

49. Kompetentingas subjektas einamųjų metų sausio mėnesį apibendrina praeitų metų informacijos apie pranešimus, kuriems taikomi Įstatymo reikalavimai, gavimo, tyrimo ir nagrinėjimo duomenis ir Bendrovės interneto svetainės www.siauliuvandenys.lt, skiltyje „Pranešėjų apsauga“, skelbia statistinius duomenis: kiek kartų per vidinį kanalą pateikta pranešimų, kiek jų išnagrinėta / perduota kompetentingai institucijai / atsisakyta nagrinėti ir kita aktuali informacija, susijusi su pranešimų teikimu ir nagrinėjimu.

50. Už Aprašo nuostatų peržiūrėjimą atsakingas kompetentingas subjektas, kuris esant poreikiui įvertina Aprašo taikymo praktiką ir prireikus inicijuoja Aprašo pakeitimus.

51. Asmenys pažeidę Įstatymo, Vyriausybės nutarimo ir šio Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų numatyta tvarka.
