



ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS DĖL PRITARIMO UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠIAULIŲ VANDENYS“ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2021 m. birželio 3 d. Nr. T-209
Šiauliai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, įgyvendindama Šiaulių miesto savivaldybės valdomų įmonių veiklos tikslų nustatymo ir jų vertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018 m. gruodžio 6 d. sprendimu Nr. T-406 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės valdomų įmonių veiklos tikslų nustatymo ir jų vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 23 punktą, Šiaulių miesto savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a :**

Pritarti Uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ 2020 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo jo įteikimo dienos gali būti skundžiamas paduodant skundą Lietuvos administracinių ginčų komisijos Šiaulių apygardos skyriui adresu: Dvaro g. 81, Šiauliai, arba Regionų apygardos administraciniam teismui bet kuriuose šio teismo rūmuose.

Mero pavaduotojas

Egidijus Elijošius

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ VANDENYS“

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-04-08
Šiauliai

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę.

UAB „Šiaulių vandenys“ (toliau – Bendrovė) pagrindinė veikla: geriamojo vandens gavyba, ruošimas ir tiekimas, nuotekų valymas ir dumblo tvarkymas, paviršinių nuotekų tvarkymas, nuotekų transportavimas asenizacijos transporto priemonėmis. Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Šiaulių mieste ir Šiaulių rajono Aukštelkės, Ginkūnų, Jurgeliškių ir Vijolių kaimuose.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T-250 Bendrovė paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Šiaulių miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje. Šiaulių rajono savivaldybės aptarnaujamoje dalyje Bendrovė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikia ir veiklą vykdo kaip kitas geriamojo vandens tiekėjas ir nuotekų tvarkytojas.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 28 d. sprendimu Nr. T-356 Bendrovė paskirta Šiaulių miesto savivaldybės teritorijos paviršinių nuotekų tvarkytoja.

Pagrindinės veiklos teikiamų paslaugų kainas reguliuoja Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.

1.2. Savivaldybės valdomos įmonės vadovas (-ė) (*vardas, pavardė, paskyrimo data*).

Bendrovės generalinis direktorius Jonas Matkevičius, kuris generalinio direktoriaus pareigose dirba nuo 2007 m. gruodžio 8 d., naujai kadencijai paskirtas nuo 2017 m. gegužės 25 d.

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2018 metai	2019 metai	2020 metai	Trumpas komentaras (<i>pagal poreikį</i>)
1.	Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur (<i>Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.</i>)	36 319	38 396	39 946	
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	9 018 108	9 226 634	9 491 136	
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	248,3	240,3	237,6	
2.	Pelningumo rodikliai				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	425 103	447 977	600 823	
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. (<i>Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos</i>) * 100%	19,8	20,2	21,7	
2.3.	Grynasis pelningumas, proc. (<i>Grynasis pelnas / pardavimų pajamos</i>) * 100%	4,7	4,9	6,3	
2.4.	EBITDA, Eur (<i>Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos +</i>	2 400 915	2 601 888	2 936 345	

	<i>pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija</i>				
2.5.	Turto graža (ROA), proc. (<i>Grynasis pelnas / turtas</i>) * 100%	0,4	0,4	0,5	
2.6.	Nuosavo kapitalo graža (ROE), proc. (<i>Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas</i>) * 100%	0,9	0,8	1,0	
3.	Mokumo rodikliai				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. (<i>Isipareigojimai / turtas</i>)	0,062*	0,089	0,080	
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. (<i>Trump. turtas / trump. isipareigojimai</i>)	1,995*	0,939	0,930	
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur (<i>Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai isipareigojimai</i>)	1 844 149*	-216 584	-220 498	
3.4.	Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis) (<i>Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos</i>)	41,8	42,2	39,7	Lėmė išaugusios pardavimo pajamos ir sumažėjęs pirkėjų įsiskolinimas
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) (<i>Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina</i>)	46,6	129,7	45,3	Lyginant su 2019 m., trumpalaikės skolos tiekėjams sumažėjo 64,7 proc. 2020 m. pabaigoje Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams neturėjo.
4.	Efektyvus sąnaudų valdymas				
4.1.	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	8 601 082	8 799 529	8 844 160	
4.2.	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. (<i>Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos</i>) * 100%	95,4	95,4	93,2	Lėmė sąnaudų sumažėjimas ir pardavimo pajamų padidėjimas
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	4 645 757	4 567 617	829775	

Pastabos:

*Norint objektyviau atspindėti 2018 m. Bendrovės finansinę būklę skaičiuojant bendrąjį skolos rodiklį, bendrąjį likvidumo koeficientą ir apyvartinį kapitalą nevertinta vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų tinklų, perduotų kaip turtinis įnašas įstatinio kapitalo didinimui, vertė (5 127,3 tūkst. Eur suma), kuri 2018 m. gruodžio 31 d. apskaityta balanso straipsnyje „Kitos mokėtinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai“, nes Bendrovės įstatų pakeitimas Juridinių asmenų registre buvo užregistruotas 2019 m. sausio 3 d., o tik įregistravus Bendrovės įstatų pakeitimą Juridinių asmenų registre, apskaitoje ši suma užregistruojama kaip įstatinio kapitalo padidėjimas. Kadangi minėta vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų tinklų vertė, perduota kaip turtinis įnašas įstatinio kapitalo didinimui, tik laikinai parodyta prie kitų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų, skaičiuojant su įsipareigojimų vykdymu susijusius rodiklius nebuvo vertinta, nes nei Bendrovės mokumui nei likvidumui ji tiesioginės įtakos neturėjo.

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai)

Bendrovė tiekia geriamąjį vandenį ir tvarko nuotekas Šiaulių miesto vartotojams (gyventojams) ir abonentams (įstaigoms, įmonėms) bei daliai Šiaulių rajono vartotojų. 2020 m. geriamojo vandens vartojimo struktūra: gyventojai (įskaitant šaltą vandenį, parduotą karštam vandeniui ruošti) – 74 proc., ūkio-buities įmonės – 17 proc., pramonės įmonės – 9 proc.

2020 m. Bendrovė vartojimui patiekė 4 198,5 tūkst. m³ geriamojo vandens, iš jų 40,9 proc. – iš Lepšių vandenvietės, 58,7 proc. – iš Birutės vandenvietės, 0,4 proc. – iš Aukštrakių vandenvietės (didžioji dalis šioje vandenvietėje išgauto vandens sunaudojama nuotekų valymo bei dumblo apdoravimo įrenginių technologiniuose procesuose).

2020 m. pabaigoje Bendrovė eksploatavo 632,6 km vandentiekio, 636,3 km buitinių nuotekų ir 262,6 km paviršinių nuotekų tinklų bei keturias paviršinių nuotekų valyklas.

99,7 proc. nuotekų tinklais surenkamų buitinių nuotekų biologiškai ir chemiškai išvaloma nuotekų valykloje, esančioje Jurgeliškių k., Šiaulių rajone. Valykla pagal išvalymo rodiklius atitinka visus šalies ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus nuotekų valymui. Per 2020 m. Šiaulių miesto nuotekų valymo įrenginiuose buvo išvalyta 6 968,2 tūkst. m³ nuotekų. Apie 0,3 proc. nuotekų yra valoma Aukštėlkės k. (Šiaulių r.) biologiniuose nuotekų valymo įrenginiuose, kuriuose per 2020 m. buvo išvalyta 20,4 tūkst. m³ nuotekų.

Nuotekų dumblas, susidarantis nuotekų valymo procese, yra tvarkomas dumblo apdorojimo įrenginiuose. Svarbiausioji nuotekų dumblo panaudojimo sritis – energijos išgavimas. Pūdam dumblą yra išgaunamos biodujos, o iš jų gaminama elektros ir šilumos energija. Iš viso per ataskaitinius metus pagaminta 7 214,7 tūkst. kWh šilumos ir 3 972,9 tūkst. kWh elektros energijos, kuri buvo panaudota nuotekų valymo ir dumblo apdorojimo technologiniuose procesuose.

2020 m. vandentiekio trasose užfiksuota 17 proc., o nuotekų – 10 proc. mažiau gedimų, lyginant su 2019 m. Atnaujinus vandentiekio linijas ir įdiegus skaitmenines technologijas, ypač reikšmingai sumažėjo vandens nuostolių tinkluose – 2020 m. patirta tik 7,45 proc. nuostolių, kai daugelį metų šis rodiklis siekdavo apie 19 proc. Dabar bendrovė sutaupo lėšų tinklų eksploatacijai bei mokesčiams ir neekvoja vandens. Ypač svarbu tai, kad atnaujinus vandentiekio infrastruktūrą ne tik mažėja vandens nuostoliai tinkluose, bet ir gerėja tiekiamo geriamojo vandens kokybė.

Nuotekų infiltracija 2020 m. buvo 221,6 tūkst. m³ didesnė, ir, lyginant su 2019 m., jos užimama dalis surinktame kiekyje padidėjo 1,7 procentinio punkto. Šiam rodikliui įtakos turėjo 2020 m. birželio mėnesį Šiauliuose fiksuota intensyvi liūtis, kuri pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybą prilyginama stichiniam meteorologiniam reiškiniai.

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 243 darbuotojai (neįskaitomi darbuotojai, kuriems suteiktos nėštumo ir gimdymo atostogos, atostogos vaikui prižiūrėti), iš jų: 136 darbininkai, 104 specialistai, 3 vadovai. Bendrovėje dirba didelę darbo patirtį turintys žmonės: 57 proc. visų darbuotojų Bendrovėje dirba 11 ir daugiau metų. Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 51,3 metai. Per 2020 m., modernizuojant technologinius procesus bei optimizuojant organizacinę struktūrą, panaikinta 2,5 etato.

Bendrovės klientų skaičius, lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais, išaugo 351. Didžiausią įtaką klientų skaičiaus augimui turėjo individualių gyvenamųjų namų gyventojų nauji prisijungimai prie įrengtų vandentiekio ir nuotekų tinklų.

Per 2020 m. užregistruotas 151 skundas, gautas iš 138 vartotojų (gyventojų) ir 10 abonentų (įmonių) (3 vartotojai pateikė po du skundus). Visi klientų nepasitenkinimai, išreikšti žodžiu ar raštu, dėl vandens kokybės, aptarnavimo ir darbo kultūros, techninių problemų, atsiskaitymo ir finansinių problemų, pasiūlymai darbo kokybei gerinti, laikomi skundu. Daugiausia skundų užregistruota dėl: tvindymo nuotekomis (34 skundai, t. y. 22,5 proc. visų skundų), paviršinių nuotekų (23 skundai, t. y. 15,2 proc. visų skundų), vandens kokybės (23 skundai, t. y. 15,2 proc. visų skundų) ir kitų priežasčių (51 skundas, t. y. 33,8 proc. visų skundų).

2015 m. Bendrovėje įdiegtas LST EN ISO 50001 „Energijos naudojimo vadybos standartas“ (ENSV), įgalinantis Bendrovę laikytis sisteminio požiūrio, siekiant nuolat gerinti energinį efektyvumą, įskaitant energinį našumą, energijos naudojimą ir sąnaudas. 2020 m. ENSV atnaujintas ir šiuo metu atitinka naują 2018 m. išleistą Energijos naudojimo vadybos standarto ISO 50001:2018 versiją.

Bendrovėje yra patvirtintos kokybės, aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo politikos, kurios suderintos su Bendrovės strategijoje numatytų iniciatyvų įgyvendinimu. Pagal nustatytą tvarką, kasmet Bendrovėje atliekamas įdiegtų sistemų vidaus auditas, kurio metu tikrinama visų Bendrovės padalinių veikla. Audito metu užfiksuotos neatitiktys yra analizuojamos ir šalinamos, taip užtikrinant vykstančių procesų nuolatinį tobulinimą.

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir pagal įmonės veiklos strategijos planą įgyvendinamų rodiklių vertinimas už praėjusius kalendorinius metus.

Tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas.

1. Bendrovės siekis būti tvaria, socialiai atsakinga ir modernia Bendrove, užtikrinančia kokybišką geriamojo vandens ruošimo ir tiekimo, nuotekų surinkimo ir valymo bei jos perdavimo vartotojams organizavimo funkciją atspindėtas 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane, patvirtintame UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos 2020 m. balandžio 10 d. sprendimu Nr. VS-9. 2020 m. buvo parengta nauja Bendrovės veiklos 2021–2030 m. strategija, kuri patvirtinta UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos 2020 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. VS-24, kurioje nustatyti pagrindiniai Bendrovės tikslai paslaugų plėtros, paslaugų kokybės, veiklos efektyvumo, taršos prevencijos ir pažangios organizacijos kūrimo srityse.

2. Vykdamas Bendrovės veiklą, 2020 m. buvo įgyvendintos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą. Bendrovė atsakingai laikosi aplinkos apsaugos reikalavimų, todėl Bendrovei per 2020 m. netaikytos administracinės baudos ar piniginės sankcijos už aplinkai padarytą žalą.

3. Bazinių kainų stabilumas. Vadovaujantis teisės aktais, nuo 2019 m. rugpjūčio 1 d. pradėtos taikyti naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos, suderintos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2019 m. balandžio 26 d. nutarimu Nr. O3E-126 ir patvirtintos Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. birželio 6 d. sprendimu Nr. T-234 bei Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 21 d. sprendimu Nr. T-181. 2020 m. paslaugų kainos, lyginant su 2019 m., išliko nepakitusios.

4. Bendrovė 2020 m. užtikrino, kad abonentams ir vartotojams teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės rodikliai, atitiktų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-878.

5. Siekiant išnaudoti technologinių naujovių galimybes ir tam pritraukti investicijas, pagrindinėje nuotekų perpumpavimo siurblinėje suplanuotas pažangus inžinerinis sprendinys, leisiantis sumažinti nemalonių kvapų skaidą į aplinką. 2020 m. parengta paraiška, gautas finansavimas iš Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo ir pradėtas įgyvendinti projektas, kurio apimtyje 2021 m. bus įdiegta šiuolaikinė kvapų šalinimo sistema, kuri neutralizuos iki 94 proc. nuotekų siurblinėje susidarančių cheminių medžiagų, lemiančių nemalonių kvapų sklaidą nuotekų siurblinės aplinkoje, kuri šiuo metu tam tikromis oro sąlygomis kartais pasiekia ir gyvenamųjų teritorijų aplinką ir neigiamai įtakoja gyventojų gyvenimo kokybę.

2020 m. buvo tęsiami geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros ir rekonstravimo darbai Šiaulių mieste. Lieporių–Šventupio gyvenamajame rajone paklota 7 km vandentiekio ir 5,4 km nuotekų tinklų, įrengta požeminė nuotekų perpumpavimo siurblinė.

6. Bendrovė pasiekė akcininko nustatytą lūkestį, kad grynojo pelno marža 2019 – 2021 m. laikotarpiu nebūtų mažesnė nei 2 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) būtų teigiama. 2020 m. grynojo pelno marža sudarė 6,3 proc. (lyginant su 2019 m. išaugo 1,4 proc. punkto), nuosavo kapitalo grąža sudarė 1 proc. (lyginant su 2019 m. išaugo 0,2 proc. punkto).

Pridėtinės vertės kūrimas.

1. Bendrovė savo kokybiška, skaidria ir socialiai atsakinga veikla siekia kurti solidžios ir stiprios Bendrovės įvaizdį. Bendrovė vykdo aktyvią savo veiklos ir pasiektų rezultatų viešinimo veiklą, siekiant formuoti objektyvią nuomonę apie Bendrovę, aktyviai dalyvauja vandentvarkos sektoriaus teisėkūros procese, teikia pagrįstus ir motyvuotus pasiūlymus institucijų rengiamiems teisės aktų projektams. Siekiant stiprinti darbuotojų motyvaciją, strateginiame veiklos plane planuoja ir įgyvendina priemones skirtas darbuotojų skatinimo/motyvacijos sistemai tobulinti bei nuolatiniam darbuotojų kvalifikacijos kėlimui užtikrinti.

Bendrovė nuolat siekia sudaryti sąlygas ir prielaidas kokybiškesnei veiklai, aiškiau suprasti problemas, nustatyti veiklos procedūrų vertinimo metodus ir taikymo galimybes. Bendrovė, teikdama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir naudodama turimus išteklius, siekia maksimalios naudos klientui. Tai, kad einama teisingu keliu, rodo 2020 m. liepos 8-9 dienomis UAB „Šiaulių vandenys“ sėkmingai atliktas vadybos sistemų sertifikacinis auditas pagal LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST EN ISO

45001:2018 ir LST EN ISO 50001:2018 standartų reikalavimus. Išorės auditą atliko Vokietijos vadybos sistemų sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e. V. padalinys Lietuvoje UAB „TUV Uolektis“.

2. Bendrovė siekdama išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, nuolat rūpinasi darbuotojais, vykdo įsipareigojimus prisiimtus Bendrovės Kolektyvinėje sutartyje, skatina darbuotojus už pasiekimus, suteikia galimybę tobulėti bei kelti kvalifikaciją ir pan. Bendrovė organizuoja tiek vidinius, tiek išorinius mokymus, užtikrina, kad darbuotojai turėtų visus privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas. Iš viso 2020 m. kvalifikaciją kėlė 134 darbuotojai. Bendrovės viduje naujai apmokyti ir žinios patikrintos 11 darbuotojų, pakartotinai profesinės žinios patikrintos 39 Bendrovės darbuotojams.

2020 m. Bendrovėje atnaujinta saugos ir sveikatos vadybos sistema, kuri šiuo metu atitinka naujai išleisto ISO 45001:2018 standarto „Darbuotojų sveikatos ir saugos vadybos sistemos. Reikalavimai ir taikymo nurodymai“ reikalavimus. Pastaroji sistema integruota į jau funkcionuojančias kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas. Tinkamai funkcionuojanti darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema padeda išvengti nelaimingų atsitikimų ir incidentų, darbuotojų saugos ir sveikatos sutrikimų bei susirgimų profesinėmis ligomis.

Įgyvendinant akcininko keliamą lūkestį dėl sąžiningo ir rinkos sąlygas atitinkančio darbo užmokesčio darbuotojams, Bendrovės valdyba nustatė vieną iš Bendrovės veiklos vertinimo rodiklių, susijusį su darbuotojų motyvacijos stiprinimu – „*Konkurencingo Bendrovės darbuotojų darbo užmokesčio užtikrinimas - darbo užmokesčio padidinimas ne mažiau 5 proc.*“. Nuo 2020 m. sausio mėn. darbo užmokestis darbuotojams padidintas vidutiniškai apie 5,5 proc.

3. 2020 m. atliktais klientų aptarnavimo kokybės tyrimais nustatytas bendras teigiamas klientų aptarnavimo kokybės vertinimas – 92,1 proc., klientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis – 90,0 proc. Su Bendrovės klientais bendraujama šiuolaikinėmis komunikacijos priemonėmis. Efektyviai funkcionuoja trumpųjų SMS žinučių siuntimo paslaugos platforma. Jos dėka klientai operatyviai informuojami apie įsiskolinimus, atliekamus planinius vandentiekio ir nuotekų tinklų remonto darbus, įvykusias avarijas, kitą Bendrovės vykdomą ir klientams aktualią veiklą. Klientai gali pateikti prašymus, užsakyti pažymas apie atsiskaitymą, su Bendrove sudaryti geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis elektroniniu būdu. 2020 m. sudaryta galimybė pasirašyti sutartis elektroniniu parašu. Naudodamiesi šiais sprendimais klientai negaišta savo laiko, o dokumentai pasiekia Bendrovę saugiais kanalais.

Lietuvos Respublikos Vyriausybei šalyje paskelbus pandeminę situaciją, Bendrovės įgyvendinti techniniai sprendimai ir lankstus požiūris į besikeičiančią situaciją padėjo jai išlaikyti glaudų ryšį su klientais ir sklandžiai atlikti suplanuotus darbus aptarnaujant klientus nuotoliniu būdu.

4. Bendrovė, investuodama taiko subalansuotą finansavimą bei diversifikuoja finansavimo šaltinius. Bendrovės 2020 m. vykdytos investicijos buvo finansuojamos nuosavomis (įskaitant paskolas) lėšomis, Europos Sąjungos struktūrinių fondų, Lietuvos aplinkos apsaugos fondo (LAAIF) ir Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšomis.

5. Bendrovė savo veikloje taiko aukščiausius skaidrumo standartus, Bendrovėje yra įdiegtos ISO procedūros, skatinančios taikyti tik pažangiausius darbo metodus, patvirtintas Garbės kodeksas, kurio nuostatos yra privalomos visiems darbuotojams.

Siekiant įgyvendinti vieną iš EBPO rekomendacijų - bendrovių valdybų stiprinimas didinant jų nepriklausomumą, yra suformuota valdyba, kurią sudaro trys nepriklausomi valdybos nariai. Jų atranka yra įvykdyta viešai ir tai atitinka gairėse pateiktą rekomendaciją.

Atsižvelgdami į gerąją valstybės valdomų įmonių praktiką, 2020 m. patvirtintos Bendrovės veiklos skaidrumo gairės.

Bendrovės interneto svetainėje viešinama informacija, susijusi su Bendrovės veikla, nuolat įgyvendinama Korupcijos prevencijos programa. Bendrovė, būdama socialiai atsakinga, prisideda prie miesto gyvenimo bei teikia finansinę paramą, kurios duomenys yra pateikiami viešai.

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

2020 m. investicijos ilgalaikio turto įsigijimui ir atstatymui sudarė 3 649,1 tūkst. Eur, iš jų UAB „Šiaulių vandenys“ lėšos – 2 984,1 tūkst. Eur, likusi dalis – Europos Sąjungos ir Šiaulių miesto savivaldybės lėšos.

2020 m. Bendrovė finansuojant nuosavomis lėšomis pradėjo vykdyti vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros Šiaulių miesto Lieporių-Šventupio (pietrytinė dalis) gyvenamojo rajono dalyje. Rangovas dirbo sparčiau nei numatyta rangos sutarties vykdymo grafikuose, ir visas iki 2021 m. liepos 3 d. numatytas tinklų tiesimo apimtis įvykdė per 2020 m. Iš viso projekto apimtyje paklota 7 km vandentiekio ir 5,4 km nuotekų tinklų, įrengta požeminė nuotekų perpumpavimo siurblinė. Planuojama, kad 2021 m. II ketv. atlikus baigiamuosius (įrengtų tinklų diagnostikos, gerbūvio atstatymo, dokumentacijos parengimo) darbus ir statybos užbaigimo procedūras, bus sudaryta galimybė prie įrengtų vandentiekio ir nuotekų tinklų prisijungti apie 100 esamų namų ūkių ir apie 120 namų ūkių perspektyvoje.

2020 m. buvo baigti įgyvendinti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojami vandentvarkos projektai:

- projektas „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“, įgyvendinamą pagal veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonę Nr. 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projekto vertė 10,256 mln. Eur (be PVM), iš kurių 50 proc. finansuojama Europos Sąjungos fondų lėšomis, 50 proc. Bendrovės lėšomis (paskola). Projekto apimtyje rekonstruota 48,6 km vandentiekio ir nuotekų tinklų;

- projektą „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“, įgyvendinamą pagal veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonę Nr. 05.1.1-APVA-R-007 „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“. Projekto vertė 7,359 mln. Eur (be PVM), iš kurių 85 proc. finansuojama Europos Sąjungos fondų lėšomis, 14,3 proc. Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšomis ir 0,7 proc. Bendrovės lėšomis. Projekto apimtyje rekonstruota 18,2 km paviršinių nuotekų tinklų, inventorizuota ir teisiškai registruota 185 km paviršinių nuotekų tinklų, įsigytas specializuotas automobilis paviršinių nuotekų tinklų priežiūrai vykdyti.

Vykdomi ir planuojami projektai pilnai atitinka Bendrovės strateginius veiklos planus bei aukštesniųjų planavimo dokumentų, t. y. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2017 m. liepos 27 d. sprendimu Nr. T-290 patvirtino Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano ir Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018 m. spalio 4 d. sprendimu Nr. T-346 patvirtino Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano sprendinius.

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.

Atsižvelgiant į akcininko lūkesčius bei reikalavimus vandentvarkos sektoriui, metų pabaigoje Bendrovė parengė naują veiklos strategiją 2021–2030 metų laikotarpiui, kurią patvirtino Bendrovės valdyba 2020 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. VS-24.

Dėl nuosekliai plėtojamos vandentvarkos infrastruktūros auga Bendrovės klientų skaičius. 2020 m. Bendrovė sudarė 351 naują sutartį ir iš viso aptarnavo 54 460 klientų. Dėl naujai prisijungusių gyventojų kasmet didėja geriamojo vandens realizacija, taip pat daugiau surenkama nuotekų – atitinkamai 3,7 proc. ir 3,5 proc. daugiau nei 2019 m.

Bendrovė itin didelį dėmesį skiria aplinkosaugos problemoms ir siekia prisidėti prie žalios, inovatyvios ir aplinkai draugiškos ekonomikos. Nuo 2020 m. vasario mėnesio Bendrovė nebekaupia saugyklose taršaus džiovinto dumblo, o jį perduoda AB „Akmenės cementas“ deginti. Gamykla dumblo granules degina kaip alternatyvų kurą ir šilumos energiją bei pelenus panaudoja cementui

gaminti. Tokiu būdu apdoroto džiovinto dumblo problema išsprendžiama maksimaliai, nepaliekant jokių atliekų ir neteršiant aplinkos. Bendrovė yra pirmoji įmonė Lietuvoje, išsprendusi dumblo utilizavimo problemą.

Bendrovė, nuosekliai vykdydama įvairias priemones, pasiekė, kad Šiaulių miesto aglomeracijoje centralizuotai surenkama ir valoma 98,5 proc. nuotekų. Šis aukštas rodiklis reiškia, jog Šiaulių miesto aglomeracija atitinka Europos Sąjungos Direktyvos 91/271/EEB reikalavimus dėl miesto nuotekų valymo, todėl jokios sankcijos Bendrovei ir Šiaulių miestui negresia, kai tuo tarpu didžioji dalis Lietuvos savivaldybių (aglomeracijų) tokių rezultatų nepasiekė, dėl ko Europos Komisija yra inicijavusi Direktyvos pažeidimą prieš Lietuvos Respubliką.

Bendrovė savo kasdieninės veiklos pavyzdžiu įsitraukia į darnaus vystymosi procesus ir visose veiklos srityse siekia aktualių tvarumo tikslų. Tai patvirtina gerėjantys veiklos rodikliai ir finansiniai rezultatai. Šiais metais Bendrovė uždirbo 601 tūkst. eurų grynojo pelno ir jau septintus metus dirbo pelningai. Teigiami veiklos rezultatai Bendrovei leidžia nuosekliai spręsti aktualias vandentvarkos ūkio problemas.

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

Nuo 2019 m. rugpjūčio 1 d. pradėtos taikyti naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos, suderintos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2019 m. balandžio 26 d. nutarimu Nr. O3E-126 ir patvirtintos Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. birželio 6 d. sprendimu Nr. T-234 bei Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 21 d. sprendimu Nr. T-181. Patvirtintos bazinės kainos yra nustatytos trejų metų laikotarpiui, kurios antraisiais ir trečiais metais turi būti peržiūrėtos ir tikslinamos, nustatant perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.

Bendrovė teisės aktų nustatyta tvarka perskaičiuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų projektą bei prašymą suderinti perskaičiuotas bazines kainas Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai pateikė 2020 m. liepos 15 d. raštu Nr. S-1638 „Dėl perskaičiuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų derinimo“, tačiau užsitęsęs derinimo procedūroms, iki 2020 m. pabaigos kainų derinimo pažyma iš Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos dar nebuvo gauta.

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos padėkos raštais už ilgametį, nepriekaištingą ir nuoširdų darbą vandentvarkos ūkio srityje apdovanota vyr. buhalterės pavaduotoja Daiva Steponavičienė, Avarinės tarnybos viršininkas Giedrius Devėnas ir Komunikacijos departamento vadovė Irma Urbonaitė. Lietuvos vandens tiekėjų asociacijos garbės raštai už ilgametį, nepriekaištingą ir nuoširdų darbą vandentvarkos ūkio srityje įteikti Projektų įgyvendinimo skyriaus viršininkui Kęstučiui Laukaičiui ir Gamybinio-techninio skyriaus inžinieriai Eugenijai Šilkienei.
